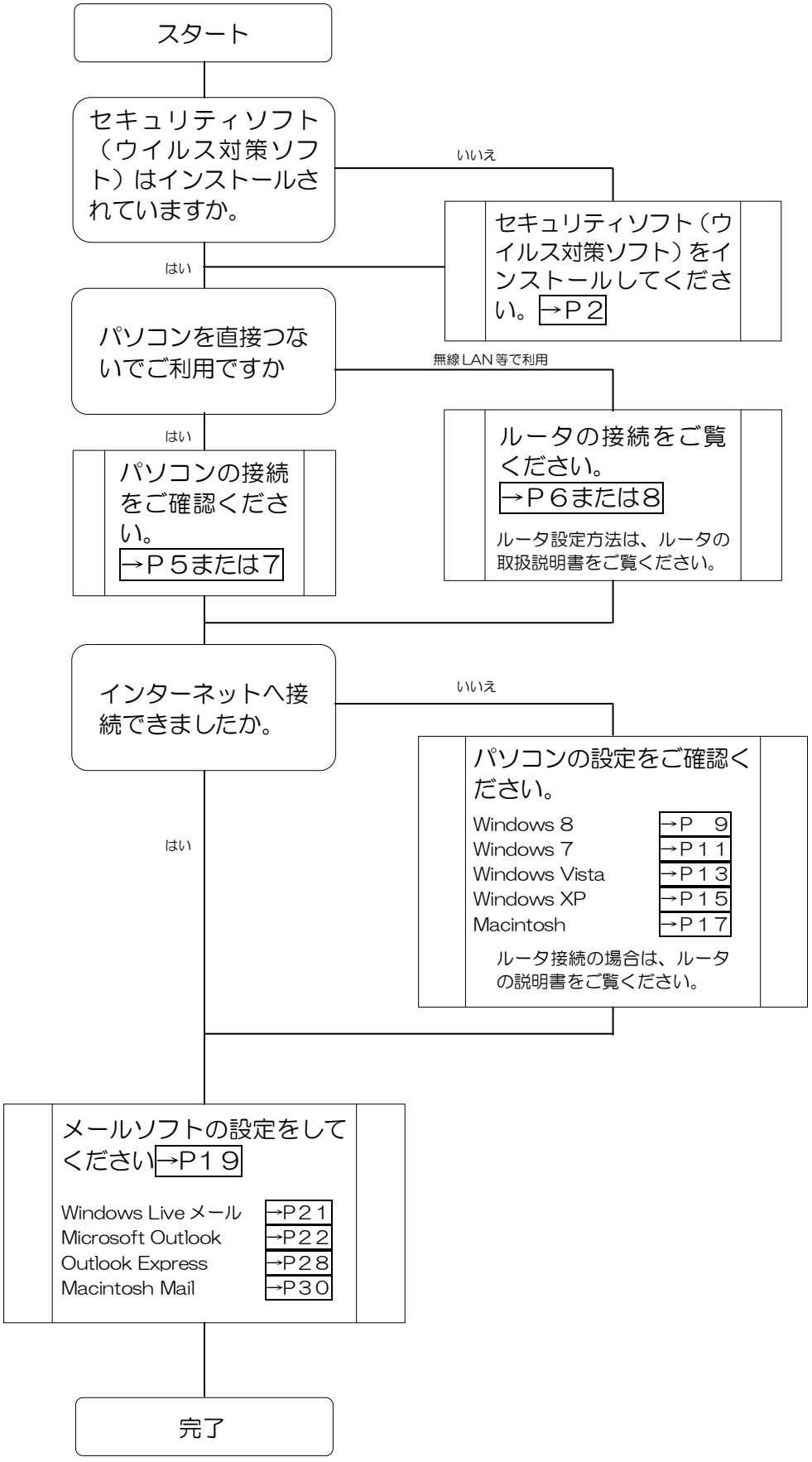
郡上ケーブルテレビ
インターネット接続・設定マニュアル

郡上ケーブルテレビ放送センター
指定管理者　株式会社郡上ネット
TEL 0575-67-2787　FAX 0575-67-2797
〒501-4222 岐阜県郡上市八幡町島谷 130-1
郡上市役所八幡分庁舎２Ｆ
Mail：info@gujo-tv.ne.jp
ＨＰ: http://www.gujo-tv.ne.jp/~gujo-tv/

目次

１　インターネットに接続するには　１
２　インターネットを始めるにあたって　２
３　音声告知端末（モデム）　３
　３－１　音声告知端末（モデム）の種類と機能　３
　３－２　音声告知端末（分離型）の再起動方法　４
　３－３　音声告知端末（一体型）の再起動方法　４
　３－４　高速ケーブルモデムの再起動方法　４
４　接続方法の確認　５
　４－１　音声告知端末とパソコンをLANケーブルで直接接続する　５
　４－２　音声告知端末にルータを接続する　６
　４－３　高速ケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで直接接続する　７
　４－４　高速ケーブルモデムにルータを接続する　８
５　パソコンの設定　９
　５－１　Windows ８の設定　９
　５－２　Windows ７の設定　１１
　５－３　Windows Vistaの設定　１３
　５－４　Windows XPの設定　１５
　５－５　Macintosh(Mac OS)の設定　１７
６　メールソフトの設定　１９
　６－１　メールソフトの一般的な設定　２０
　６－２　Windows Live メールの設定　２１
　６－３　Windows メールの設定　２２
　６－４　Microsoft Outlookの設定　２５
　　Microsoft Outlook 2013の設定　２５
　　Microsoft Outlook 2010の設定　２８
　６－５　Outlook　Expressの設定　３１
　６－６　Macintosh Mailの設定　３３
７　メール設定変更ツール　３４
　７－１　メール設定変更ツールへのアクセス方法　３４
　７－２　メールパスワード変更　３４
　７－３　メール転送設定・確認　３５
　７－４　メール容量確認　３５
８　ホームページのアップロード・ホームページ設定変更ツール　３６
　８－１　ホームページのアドレス　３６
　８－２　作成したホームページのアップロード　３６
　８－３　ホームページ設定変更ツールへのアクセス　３６
　８－４　ホームページパスワード変更　３７
　８－５　ホームページ容量確認　３７
９　よくあるご質問（ＦＡＱ）　３８
　９－１　インターネット編　３８
　９－２　メール編　４０

1　インターネットに接続するには



2　インターネットを始めるにあたって

■セキュリティの確認

〇コンピュータウイルスや不正アクセスは、常にインターネットに接続したセキュリティ対策の弱いパソコンを探して活動を行っています。セキュリティ対策を行わないと、お使いのパソコンの個人情報が危険にさらされるだけではなく、そのパソコンを仲介して大量の SPAM（スパム）メールを送りつけるなど自分だけではなく、家族・友人などにも迷惑をかけることがあります。
〇郡上ケーブルテレビ インターネット接続サービスをご利用いただくにあたって、下記のことに留意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

①ウイルス対策
　ウイルスは日々新種が世界中で発生しています。郡上ケーブルテレビでは、ウイルスメールチェックサービスを行っていますが、ウイルスはメールだけではなく、インターネットからのファイルのダウンロード、ファイル交換、USB メモリーなど様々な経路からの感染が考えられます。お使いのパソコンをウイルス等の脅威から守るために、ウイルス対策ソフトのインストールや定期的なパターンファイルのアップデートをお願いいたします。

②セキュリティ対策
　インターネットの脅威は、ウイルスだけではありません。セキュリティホールといった、パソコンの OS やソフトウエアの不具合を狙った不正アクセスにより、情報漏えいなどが発生する可能性があります。
　ウイルス対策だけでなく、ファイアーウォール、Windows Update といった定期的なセキュリティ対策が必要です。Windows 95/98/Me/2000 といったバージョンのオペレーティングシステム（ＯＳ）は既にサポートが終了しており、Windows XP や Windows Vista の一部のバージョンのサービスパックも同様にサポートを終了しています。これらのバージョンのＯＳは、致命的な不具合が見つかったとしても、ＯＳの新しいセキュリティ更新プログラムは提供されておりませんので、最新のＯＳへの更新をお勧めいたします。（2013年4月現在）

ルータの使用
　パソコンを直接インターネットに接続すると、インターネットからの攻撃に直接パソコンをさらすことになります。ルータを設置することで、ルータがインターネットとやり取りを行うため、セキュリティに対するリスクが軽減されますので、ルータの設置をお勧めいたします。

【ワンポイント】
・ウイルス対策は、ご使用になるパソコン１台、１台に必要です。
・ウイルス対策ソフトは、定期的なパターンファイルの更新が必要です。サポート期限切れになっていないか確認をお願いします。
・Windows Update 等でＯＳを最新の状態に更新し、定期的にファイアーウォールの設定の確認等を心掛けてください。
・ルータを設置することで、セキュリティリスクが軽減されます。

3　音声告知端末（モデム）

郡上ケーブルテレビでインターネットをご利用いただくには、音声告知端末（ハイパーコースをご契約の場合はハイパーコース専用の高速ケーブルモデム）が必要になります。

3－1　音声告知端末（モデム）の種類と機能

①分離型

ケーブルモデムと音声告知端末が分離したタイプになります。

ケーブルモデム

・CABLE ランプ

センター側と通信できる状態の時に緑点灯。

・PC ランプ

音声告知端末と通信可能な時に緑点灯。

・DATA ランプ

データ通信中に緑点滅。

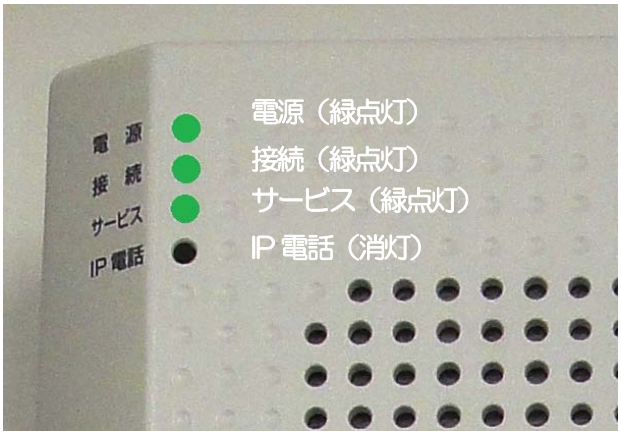
・POWER ランプ

ケーブルモデムの電源が ON の時に緑点灯。

＊CABLE、PC、POWER が点灯している状態が正常です。うまく接続できない場合は、音声告知端末、ルータ、パソコンなどの接続されている機器の電源を切ったうえで、背面の電源ケーブルを抜いて、しばらくしてから電源を差してください。

＊ケーブルモデムの「LAN」と音声告知端末の「WAN」が灰色の LAN ケーブルで接続されています。この配線を変更しないようにお願いします。

音声告知端末（分離型）



音声告知端末の左上のランプ

・電源ランプ

音声告知端末の電源が ON の時に緑点灯。

・接続ランプ

ネットワークに接続している時に緑点灯。
通信確認時には緑点滅。

・サービスランプ

端末の機能が正常動作している時に緑点灯。
黄点灯は機能設定中、赤点灯は故障になります。各色点滅が 10 分以上続く場合は、郡上ケーブルテレビまでご連絡ください。
黄点灯中は電源操作を行わないでください。

・IP 電話ランプ

着信中は、緑点滅、通話中は緑点灯します。

音声告知端末のボタン

・①、②、③ボタン
　郡上ケーブルテレビでは使用しません。
・消去ボタン
　再生中の録音を消去し、次の録音を再生。
・進むボタン
　再生中の録音をスキップし、次の録音を再生。
・再生・停止ボタン
　録音された告知放送を再生します。再生中に押すと再生を中止します。
　未再生の緊急放送があると「赤点滅」、未再生の一般放送があると「緑点滅」します。
　放送またはボタン操作を行ってから約１時間経過すると自動的に消灯します。
・音量ボリューム
　スピーカー音量を調整します。左端に設定すると、消音ランプが点灯し、無音となります。
　緊急放送があった場合は、消音になっていても、最大音量で放送が流れます。

②一体型
　ケーブルモデムと音声告知端末が一体のタイプです。機能等は分離型と同じです。

音声告知端末（一体型）

③高速ケーブルモデム
　ハイパーコース（下り最大 100Mbps）専用のケーブルモデムです。

POWER（緑点灯）

DS（青点灯）

US（緑点灯）

ONLINE（緑点灯）

LINK（緑またはオレンジ点滅）

　LINK 以外のランプがすべて点灯した状態が正常です。LINK ランプはパソコン等と接続された状態で通信を行うと緑またはオレンジ（100BASE 以下）で点滅します。

3−2　音声告知端末（分離型）の再起動方法

① ケーブルモデム背面の電源ケーブル（ACアダプタ）を抜き、音声告知端末の電源スイッチを切ってしばらく放置します（約1分）。
② ケーブルモデムの電源を入れてください。「CABLE」、「POWER」ランプが点灯するまで、お待ちください。（約１分）
③ 音声告知端末の電源スイッチを入れてください。「電源」「接続」「サービス」すべてが緑点灯するまでお待ちください（約5分）

3−3　音声告知端末（一体型）の再起動方法

① 音声告知端末の電源スイッチを切って、しばらく放置します（約1分）。
② 音声告知端末の電源スイッチを入れてください。「電源」「接続」「サービス」すべてが緑点灯するまでお待ちください（約5分）

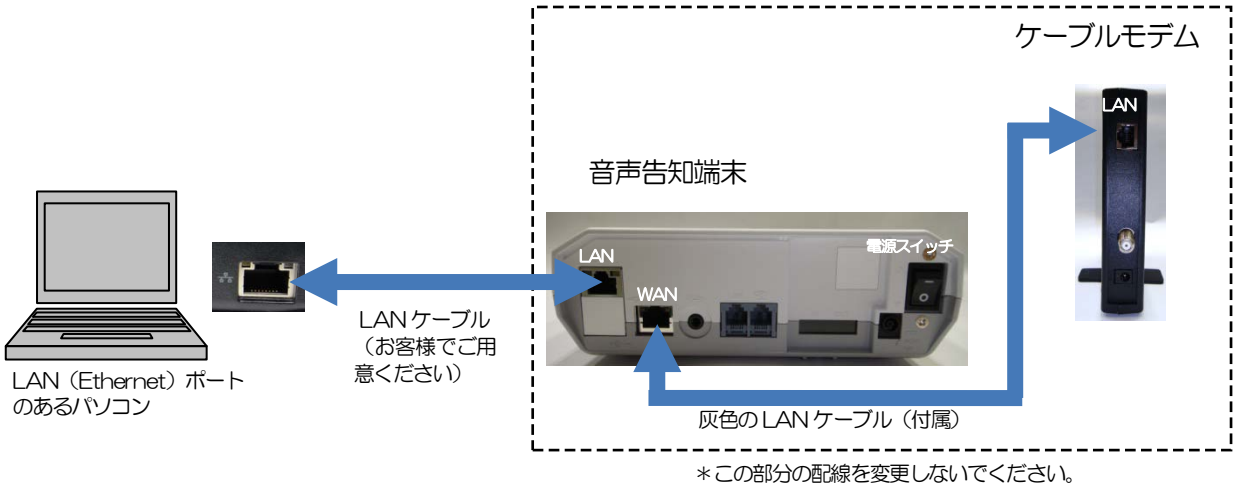
3−4　高速ケーブルモデムの再起動方法

① 高速ケーブルモデム背面の電源ケーブル（AC アダプタ）を抜き、しばらく放置します（約1分）。
② 高速ケーブルモデムの電源を入れてください。「POWER」「US」「ONLINE」のが緑点灯、「DS」が青点灯するまでお待ちください（約１分）

＊パソコンやルータ等をご利用の場合は、上記再起動後にパソコンやルータの電源を入れてください。

4　接続方法の確認

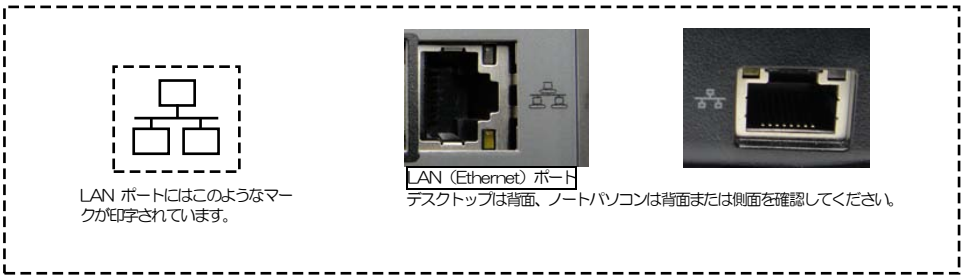
4－1　音声告知端末とパソコンをLANケーブルで直接接続する



■接続に必要なもの

○ LAN（Ethernet）ポートのついたパソコン

　LAN（Ethernet）ポートがない場合は、パソコンに合った LAN（Ethernet）カードまたはボードの増設が必要です。LAN（Ethernet）カードまたはボードがついているかは、パソコンの取扱説明書等をご確認ください。



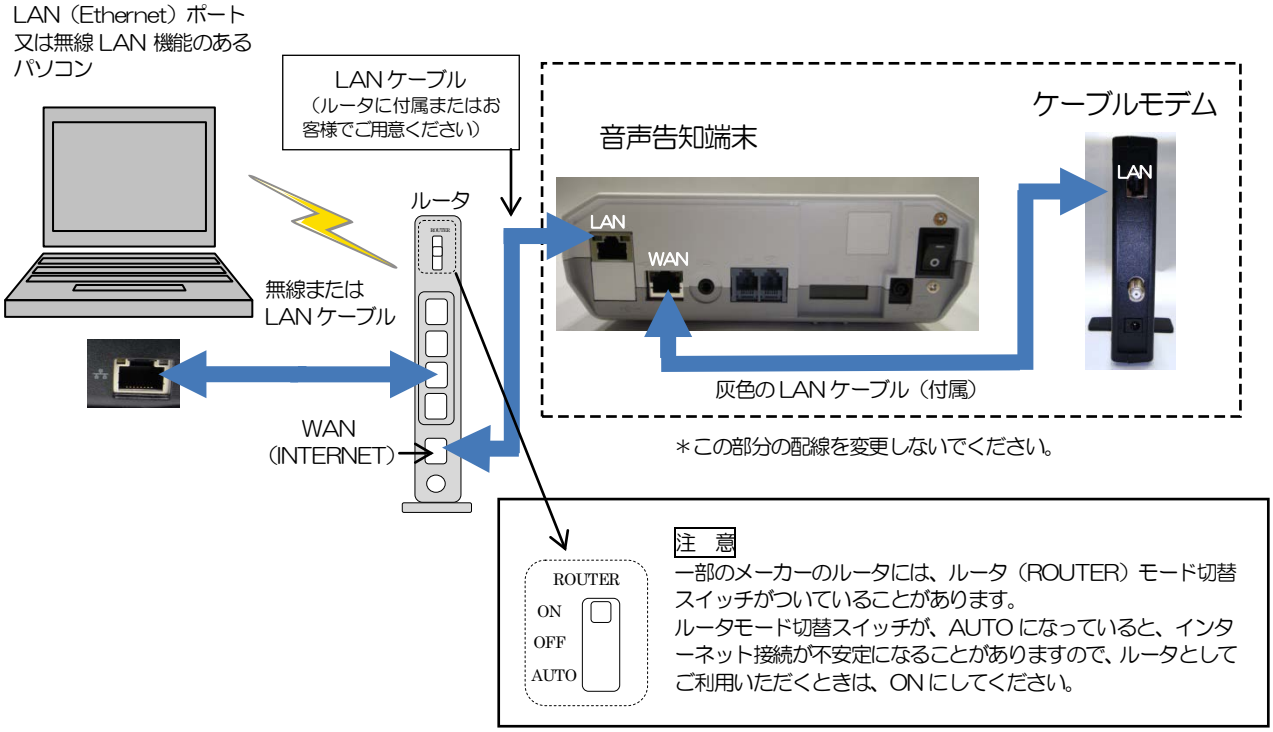
○ LAN（Ethernet）ケーブル（ストレート）

　有線で接続するためには、LAN（Ethernet）ケーブルが必要です。長さ等は接続の方法によって異なります。電話線（モジュラケーブル）とお間違えの無いようお願いいたします。

○ LAN（Ethernet）ケーブル

× 電話線（モジュラケーブル）

4－2　音声告知端末にルータを接続する



■接続に必要なもの

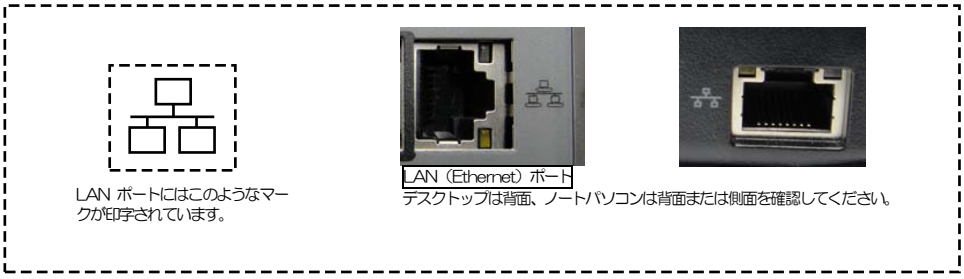
○ルータ（無線 LAN ルータ）

ルータとパソコンとの接続・設定については、製品や機器メーカーの仕様によって異なりますので、ルータ付属の取扱説明書や機器メーカーのホームページをご覧いただくか、機器メーカーのユーザーサポートへお問い合わせください。また、購入された販売店や専門業者にご相談ください。

○LAN（Ethernet）ポートまたは、無線 LAN 機能のついたパソコン

LAN（Ethernet）ポートがない場合は、パソコンに合った LAN（Ethernet）カードまたはボードの増設が必要です。LAN（Ethernet）カードまたはボードがついているかは、パソコンの取り扱い説明書等をご確認ください。

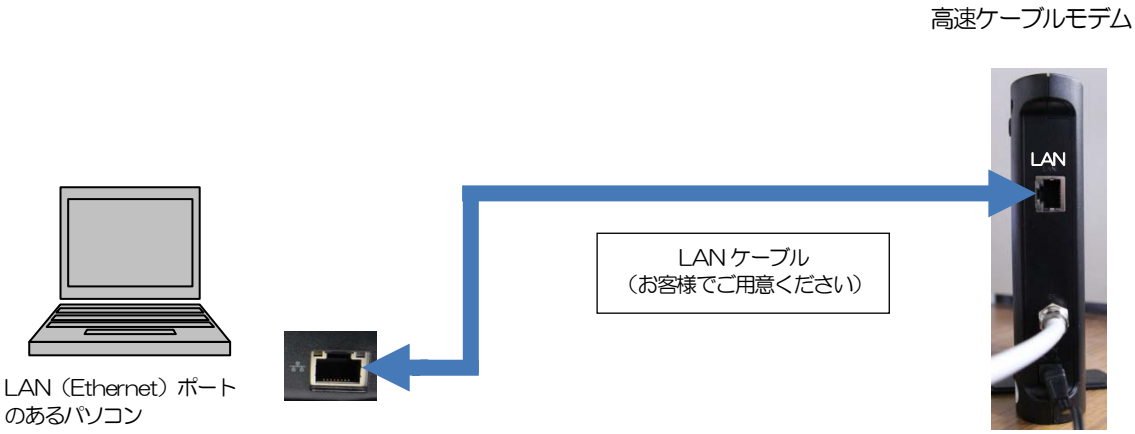
無線 LAN で接続される場合は、パソコンの取扱説明書等をご覧のいただき、パソコンが無線 LAN に対応しているかご確認ください。



○LAN（Ethernet）ケーブル（ストレートケーブル）

音声告知端末とルータ、また、ルータとパソコンを有線で接続するためには、LAN（Ethernet）ケーブルが必要です。電話線（モジュラケーブル）とお間違えの無いようお願いいたします。

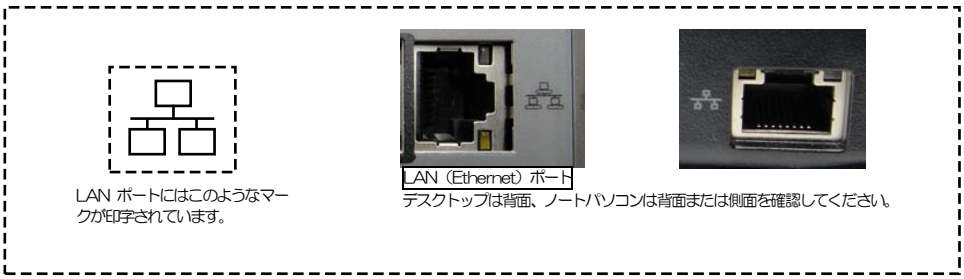
4－3　高速ケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで直接接続する（ハイパーコースをご契約の方）



■接続に必要なもの

○ LAN（Ethernet）ポートのついたパソコン

　LAN（Ethernet）ポートがない場合は、パソコンに合った LAN（Ethernet）カードまたはボードの増設が必要です。LAN（Ethernet）カードまたはボードがついているかは、パソコンの取扱説明書等をご確認ください。



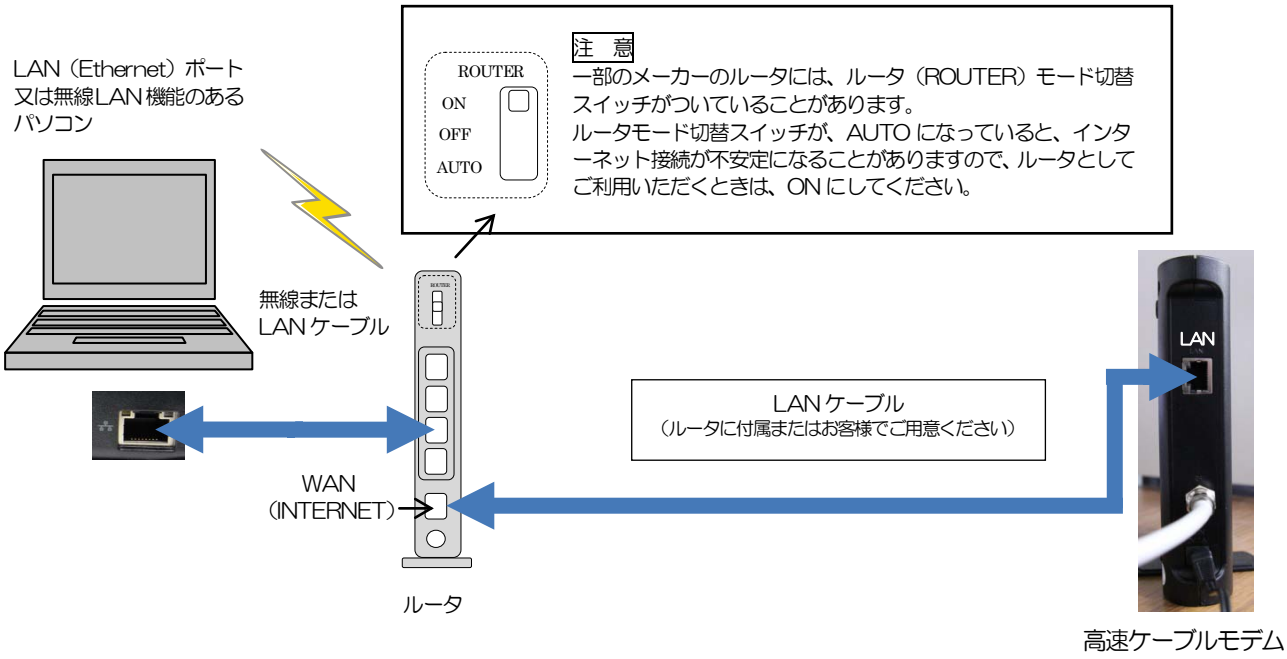
○ LAN（Ethernet）ケーブル（ストレート）

　有線で接続するためには、LAN（Ethernet）ケーブルが必要です。長さ等は接続の方法によって異なります。電話線（モジュラケーブル）とお間違えの無いようお願いいたします。

○ LAN（Ethernet）ケーブル

× 電話線（モジュラケーブル）

4－3　高速ケーブルモデムにルータを接続する（ハイパーコースをご契約の方）



■接続に必要なもの

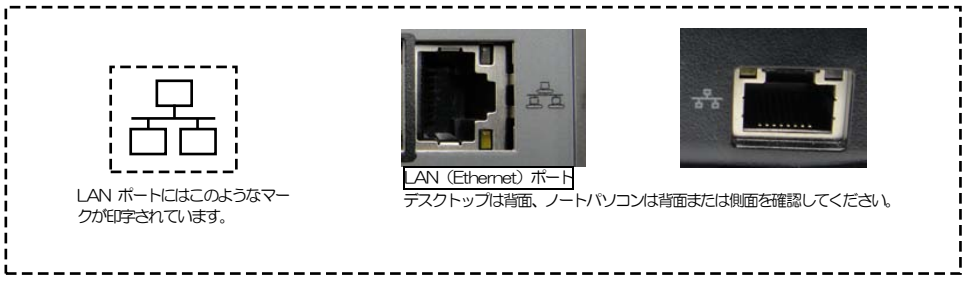
○ルータ（無線 LAN ルータ）

ルータとパソコンとの接続・設定については、製品や機器メーカーの仕様によって異なりますので、ルータ付属の取扱説明書や機器メーカーのホームページをご覧いただくか、機器メーカーのユーザーサポートへお問い合わせください。また、購入された販売店や専門業者にご相談ください。

○LAN（Ethernet）ポートまたは、無線 LAN 機能のついたパソコン

LAN（Ethernet）ポートがない場合は、パソコンに合った LAN（Ethernet）カードまたはボードの増設が必要です。LAN（Ethernet）カードまたはボードがついているかは、パソコンの取り扱い説明書等をご確認ください。

無線 LAN で接続される場合は、パソコンの取扱説明書等をご覧のいただき、パソコンが無線 LAN に対応しているかご確認ください。



○LAN（Ethernet）ケーブル（ストレートケーブル）

音声告知端末とルータ、また、ルータとパソコンを有線で接続するためには、LAN（Ethernet）ケーブルが必要です。電話線（モジュラケーブル）とお間違えの無いようお願いいたします。

5　パソコンの設定

5－1　Windows 8の設定

Windows8は、初期設定のままでインターネット接続が可能です。接続できない場合は、下記手順のとおりご確認ください。

■接続設定の確認

①チャームを呼び出します。タッチ対応機器であれば右の画面外から内側へ向かって左に指をスライドさせます。マウスで操作する場合は画面の右上または右下へ向かってマウスカーソルを動かします。キーボードのショートカットキーは「Win キー」+「C」です。

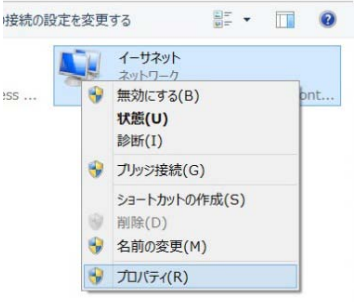
②「設定」（歯車）を選択します。

③「コントロールパネル」を選択します。

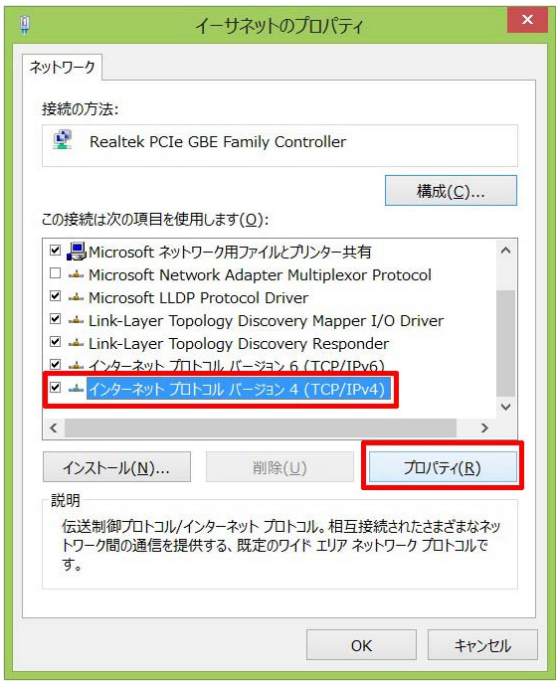
④「ネットワークの状態とタスクの表示を選択します。

⑤「アダプターの設定の変更」を選択します。

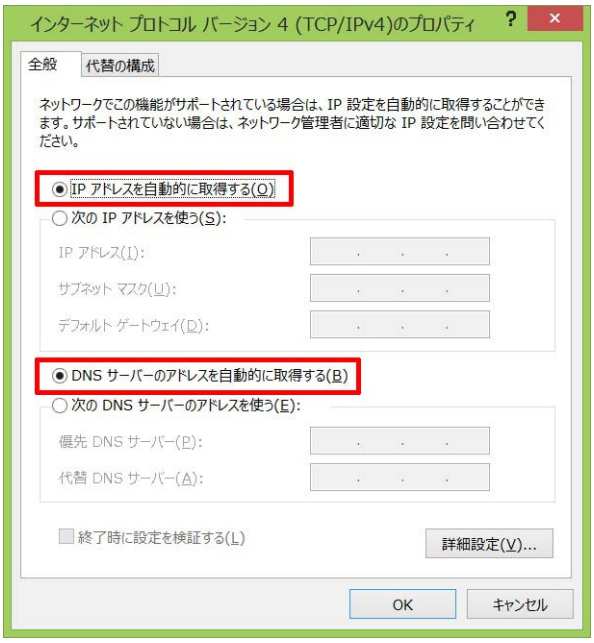
⑥「イーサネット」のアイコンを長押しタッチ、または右クリックして「プロパティ」を選択します。



⑦「インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv4）」をタッチまたはクリックして選択（反転）した状態で、「プロパティ」を選択します。



⑧「インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv4）のプロパティ」で「IP アドレスを自動的に取得する」と「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。



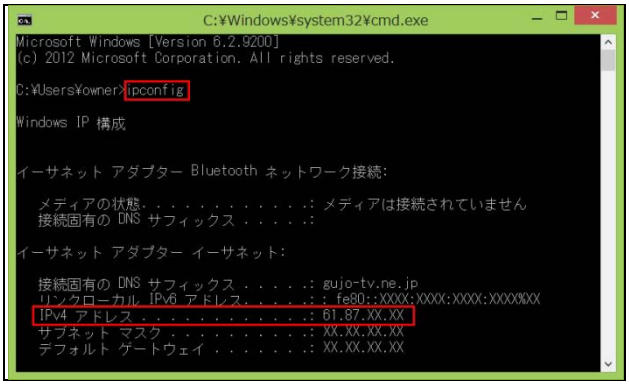
⑨確認後「OK」→「OK」を選択しウインドウを閉じます。

以上で設定の確認は終了です。

■接続を確認

①チャームを呼び出して「検索」を選択します。アプリケーションの一覧から「コマンドプロンプト」を選択します。

②黒い画面が表示されたら、半角英数で[**ipconfig**]と入力して Enter キーを押して下さい。



「IPv4 アドレス」に表示されている数字が、[61.87]で始まっていれば正常です。(XX はお客様によって異なります。)ウインドウを閉じて終了です。

◎「192.168.XX.XX」といった表示の場合は、ルータ（無線 LAN）等で接続されています。インターネットに接続できない場合は、ルータの取扱説明書をご覧ください。

◎「0.0.0.0」や「169.XX.XX.XX」といったアドレスが表示される場合は、正常に通信ができていませんので、パソコンの電源を切ってから、P.4 を参考に音声告知端末（ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム）の再起動を行いランプが正常に点灯してから、パソコンの電源を入れてください。

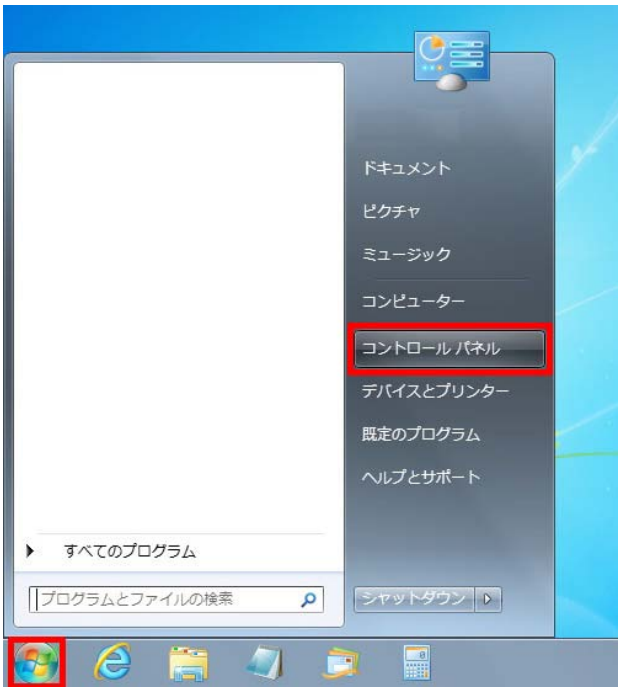
【ワンポイント】
パソコンやルータを買い替えるなどして以前と変更した場合は、そのままでは通信ができません。必ず音声告知端末（ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム）の再起動を行ってください。

5－2　Windows 7 の設定

Windows7 は、初期設定のままでインターネット接続が可能です。接続できない場合は、下記手順のとおりご確認ください。

■接続設定の確認

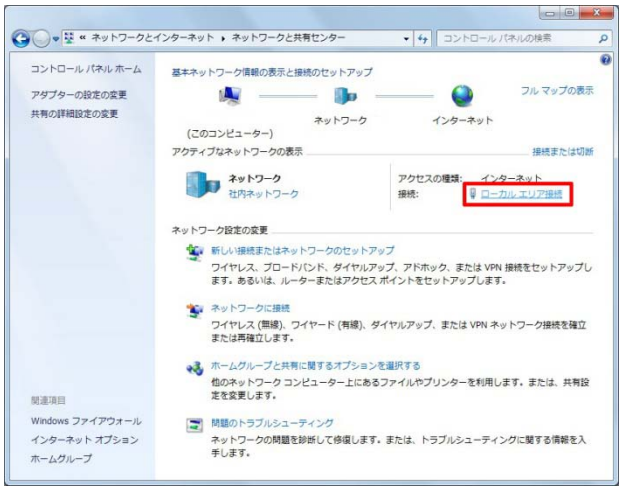
①「スタートボタン」から、「コントロールパネル」を開きます。



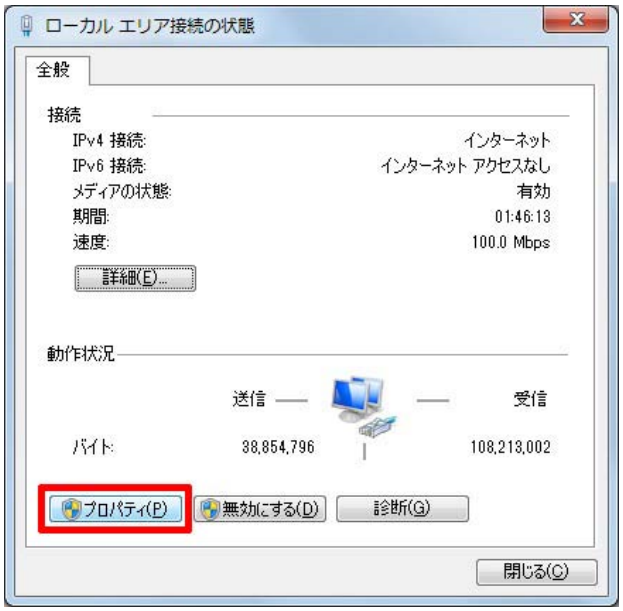
②「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。

表示が異なる場合は、「ネットワークと共有センター」を開いてください。

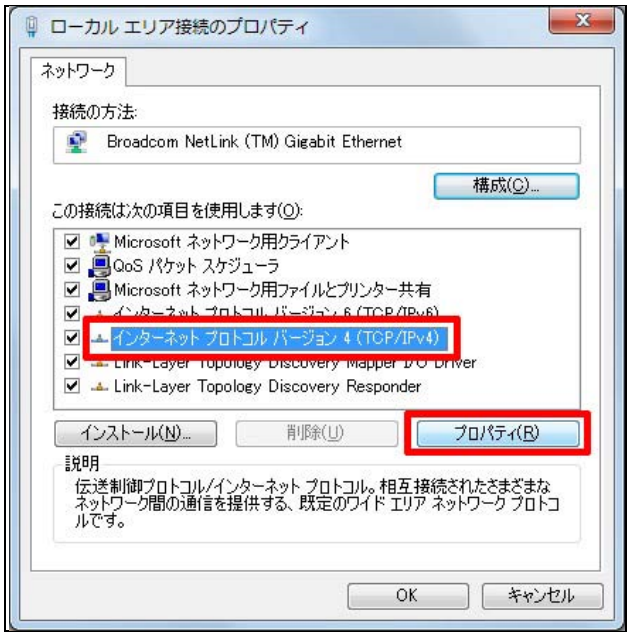
③「ローカルエリア接続」を選択します。



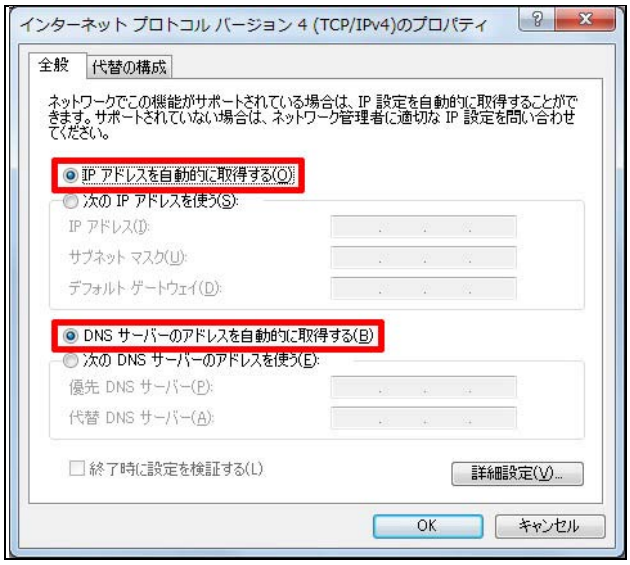
④「ローカルエリア接続の状態」から、「プロパティ」を開きます。



⑤「ローカルエリア接続のプロパティ」から、「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を選択（反転）した状態で「プロパティ」を選択します。



⑥「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ」で、「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。

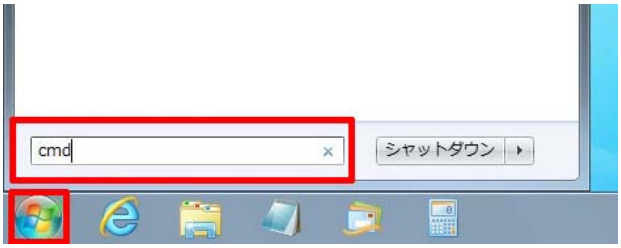


⑦確認後「OK」→「OK」を選択しウインドウを閉じます。

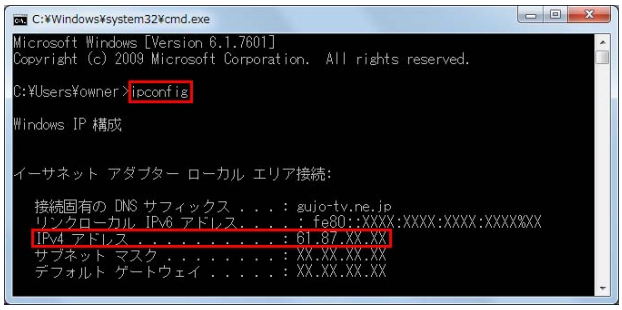
以上で設定の確認は終了です。

■接続を確認

①「スタートボタン」から、左下の「プログラムとファイルの検索」のところに半角英数で[**cmd**]とアルファベット３文字を入力し、キーボードの「Enter キー」を押します。



②黒い画面が表示されたら、半角英数で[**ipconfig**]と入力して Enter キーを押して下さい。



「IPv4 アドレス」に表示されている数字が、[61.87]で始まっていれば正常です。（XX はお客様によって異なります。）ウインドウを閉じて終了です。

◎「192.168.XXXX」といった表示の場合は、ルータ（無線 LAN）等で接続されています。インターネットに接続できない場合は、ルータの取扱説明書をご覧ください。

◎「0.0.0.0」や「169.XX.XXXX」といったアドレスが表示される場合は、正常に通信ができていませんので、パソコンの電源を切ってから、P.4 を参考に音声告知端末（ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム）の再起動を行いランプが正常に点灯してから、パソコンの電源を入れてください。

【ワンポイント】
パソコンやルータを買い替えるなどして以前と変更した場合は、そのままでは通信ができません。必ず音声告知端末（ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム）の再起動を行ってください。

5－3　Windows Vista の設定

Windows Vista は、初期設定のままでインターネット接続が可能です。接続できない場合は、下記手順のとおりご確認ください。

■接続設定の確認

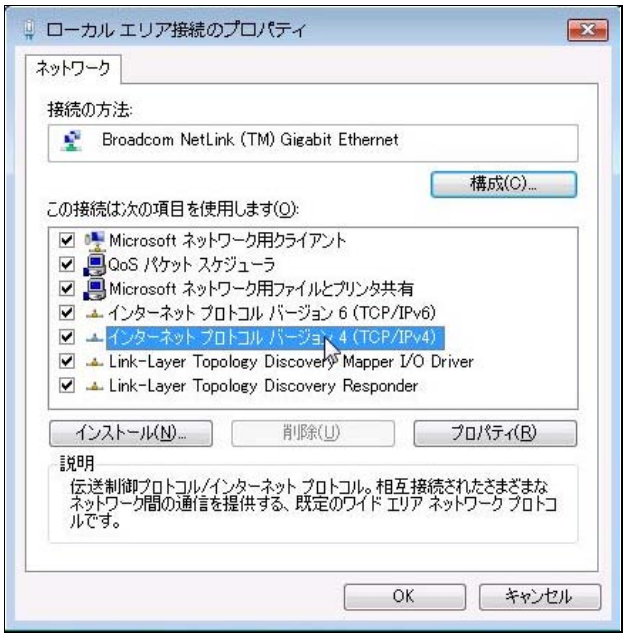
①「スタートボタン」から、「コントロールパネル」を開きます。

②「ネットワークとインターネット」から「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。表示が違う場合は、「ネットワークと共有センター」を開いてください。

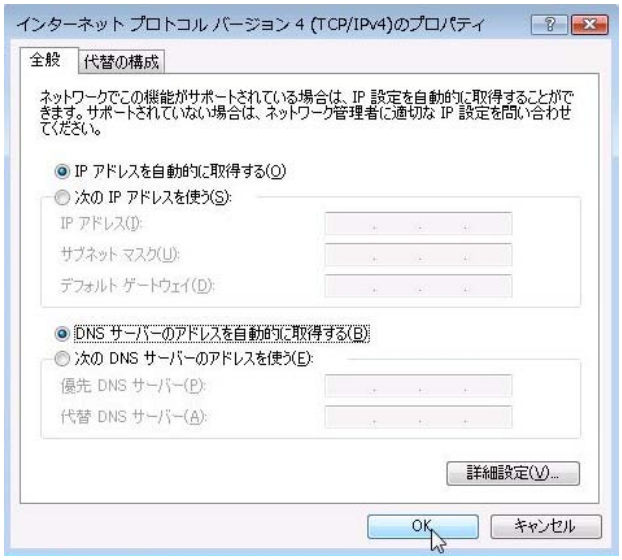
③「ローカルエリア接続」の「状態の表示」を開きます。

④「ローカルエリア接続の状態」から、「プロパティ」を開きます。

⑤「ローカルエリア接続のプロパティ」から、「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を開きます。



⑥「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ」で、「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。



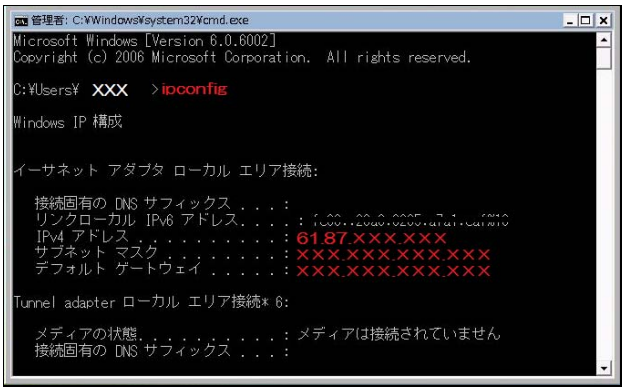
⑦確認後「OK」→「OK」を選択しウインドウを閉じます。

以上で設定の確認は終了です。

■接続を確認

①「スタートボタン」から、左下の「検索の開始」のところに半角英数で[**cmd**]とアルファベット 3 文字を入力し、キーボードの「Enter キー」を押します。

②黒い画面が表示されたら、半角英数で[**ipconfig**]と入力して Enter キーを押して下さい。



「IPv4 アドレス」に表示されている数字が、[61.87]で始まっていれば正常です。(XXX はお客様によって異なります。) ウインドウを閉じて終了です。

◎「192.168.XXXX」といった表示の場合は、ルータ(無線 LAN) 等で接続されています。インターネットに接続できない場合は、ルータの取扱説明書をご覧ください。

◎「0.0.0.0」や「169.XX.XXXX」といったアドレスが表示される場合は、正常に通信ができていませんので、パソコンの電源を切ってから、P.4 を参考に音声告知端末(ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム)の再起動を行いランプが正常に点灯してから、パソコンの電源を入れてください。

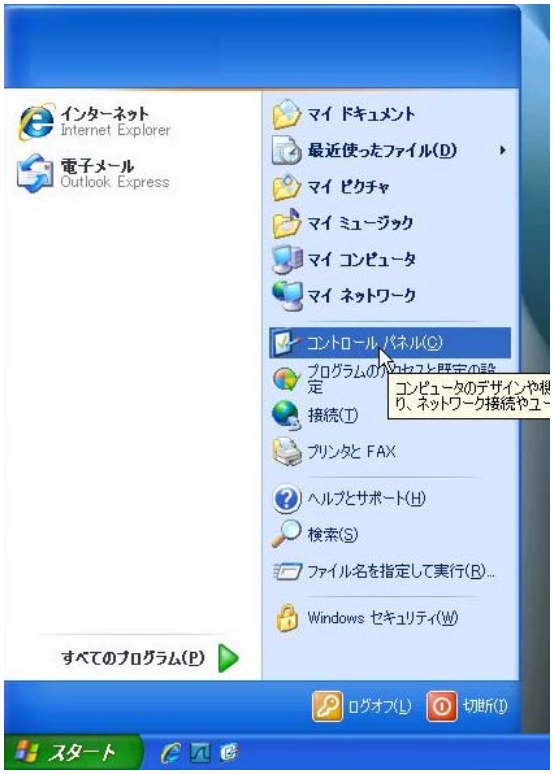
【ワンポイント】
パソコンやルータを買い替えるなどして以前と変更した場合は、そのままでは通信ができません。必ず音声告知端末(ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム)の再起動を行ってください。

5－4　Windows XP の設定

Windows XP は、初期設定のままでインターネット接続が可能です。接続できない場合は、下記手順のとおりご確認ください。

■接続設定の確認

①「スタートボタン」から、「コントロールパネル」を開きます。



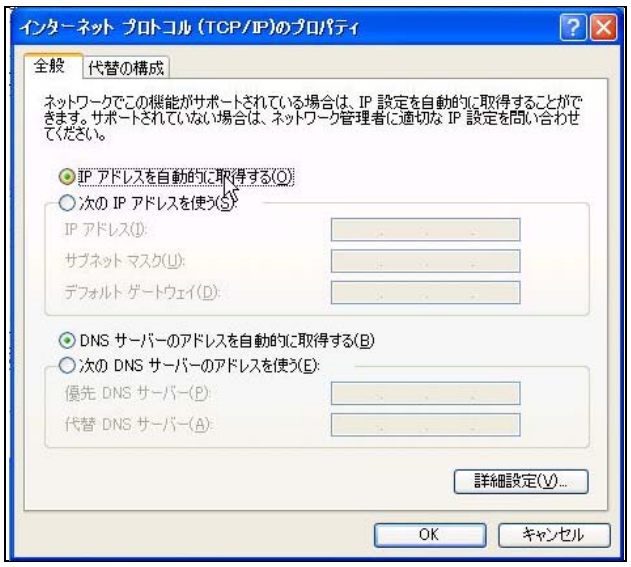
②「ネットワーク接続」を開いてください。

③「ローカルエリア接続」を右クリックして、「プロパティ」を開きます。

＊この部分が、「切断」「無効」等になっている場合は、ケーブルの接続を確認ください。ワイヤレスネットワークは無線 LAN 等で接続する場合の設定になりますので、無線機器等のマニュアル等をご確認ください。

④「ローカルエリア接続のプロパティ」から、「インターネットプロトコル(TCP/IP)」を選択（反転）した状態で「プロパティ」を選択します。

⑤「インターネットプロトコル(TCP/IP)のプロパティ」で、「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。

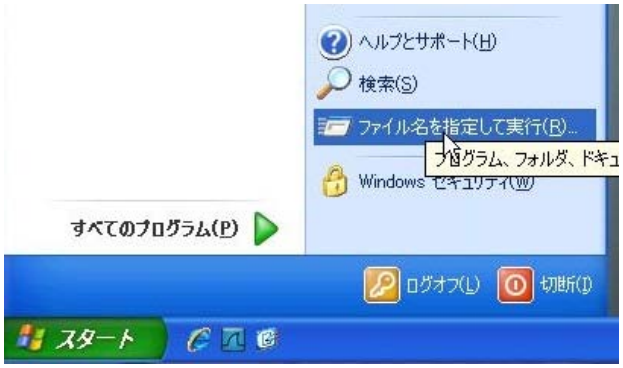


⑥確認後「OK」→「OK」を選択しウインドウを閉じます。

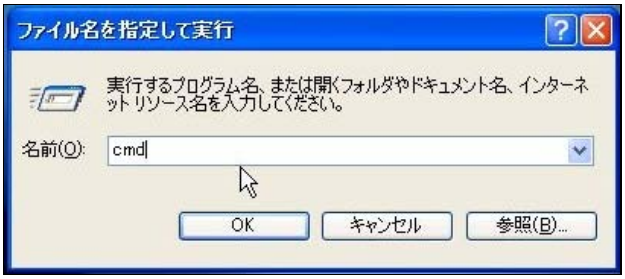
以上で設定の確認は終了です。

■接続を確認

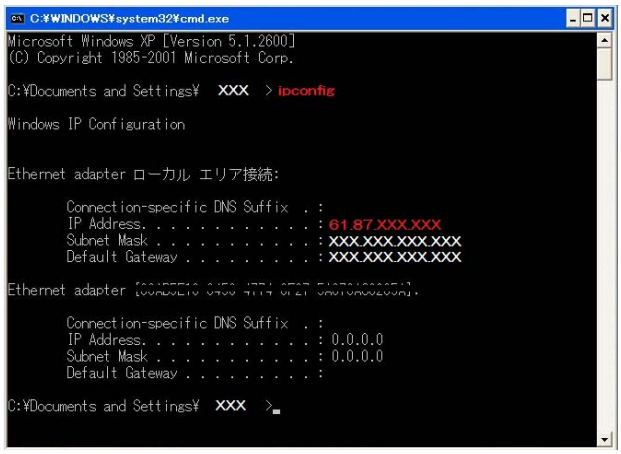
①「スタートボタン」から、「ファイル名を指定して実行」を開きます。



②「名前」の欄に、半角英数で[**cmd**]とアルファベット３文字を入力し、「OK」を押します



③黒い画面が表示されたら、[**ipconfig**]と入力してEnter キーを押して下さい。



「IPv4 アドレス」に表示されている数字が、[61.87]で始まっていれば正常です。（XXX はお客様によって異なります。）ウインドウを閉じて終了です。

◎「192.168.XXXX」といった表示の場合は、ルータ（無線 LAN）等で接続されています。インターネットに接続できない場合は、ルータの取扱説明書をご覧ください。

◎「0.0.0.0」や「169.XXXXXX」といったアドレスが表示される場合は、正常に通信ができていませんので、パソコンの電源を切ってから、P.4 を参考に音声告知端末（ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム）の再起動を行いランプが正常に点灯してから、パソコンの電源を入れてください。

【ワンポイント】
パソコンやルータを買い替えるなどして以前と変更した場合は、そのままでは通信ができません。必ず音声告知端末（ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム）の再起動を行ってください。

5－5　Macintosh の設定

Macintosh は、初期設定のままで、インターネット接続が可能です。接続できない場合は、いくつかの OS のバージョンの設定例を記載しましたので、下記手順を参考にご確認ください。無線ルータ等をお使いの場合は、ルータの取扱説明書等をご覧ください。

■接続設定の確認（MacOS10.4）－ Tiger

①アップルメニューをクリックして、「システム環境設定」→「ネットワーク環境設定」をクリックしてください。
②「ネットワーク」が開いたら、「表示」の欄は、「内蔵　Ethernet」を選択してください。「TCP/IP」タブを選択し、「IPv4 の設定」を「DHCP サーバーを参照」としてください。
「表示」が「Bluetooth」「内蔵 FireWire」「AirMac」等になっている場合は、無線 LAN ルータ等接続機器が違う可能性があります。直接 LAN ケーブルで、接続される際は、「内蔵　Ethernet」になりますので、ご注意ください。
③　念のため「プロキシ」タブを選択し、何も入力、チェックされていないことを確認していただき「今すぐ適用」をクリックし、ウインドウを閉じてください。

■接続設定の確認（MacOS10.1）－ Puma

①アップルメニューをクリックして、「システム環境設定」をクリックしてください。
②「システム環境設定」が開いたら、「新しい場所の名前」を入力するウインドウが開きますので。表示用の名前を適当に入力していただき、「OK」をクリックしてください。
③「表示」の欄は、「内蔵　Ethernet」を選択してください。「TCP/IP」タブを選択し、「IPv4 の設定」を「DHCP サーバーを参照」としてください。
「表示」が「Bluetooth」「内蔵 FireWire」「AirMac」等になっている場合は、無線 LAN ルータ等接続機器が違う可能性があります。直接 LAN ケーブルで、接続される際は、「内蔵　Ethernet」になりますので、ご注意ください。
④念のため「プロキシ」タブを選択し、何も入力、チェックされていないことを確認していただき「今すぐ適用」をクリックし、ウインドウを閉じてください。

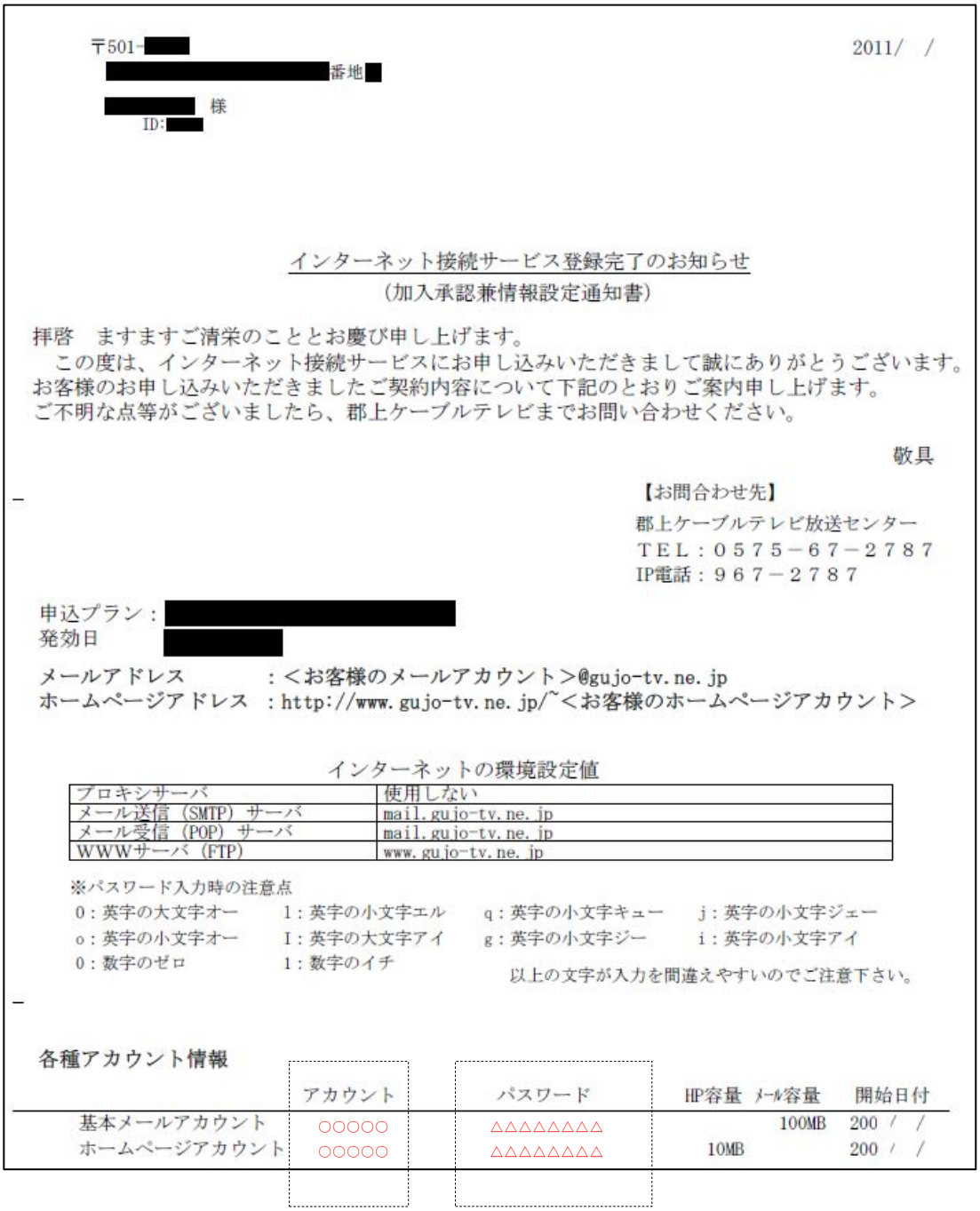
■接続設定の確認（MacOS9.2）

①アップルメニューをクリックして、「コントロールパネル」→「TCP/IP」をクリックしてください。
②「TCP/IP」が開いたら、「経由先」を「Ethernet」、「設定方法：」を「DHCP サーバーを参照」としてください。「DHCP クライアント ID」の欄は空白のままで OK です。

6　メールソフトの設定

■郡上ケーブルテレビのメール設定

　郡上ケーブルテレビから、送付されました「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」をご確認ください



〒501-[redacted]　　2011/　/

[redacted]番地[redacted]

[redacted]　様

ID:[redacted]

インターネット接続サービス登録完了のお知らせ

（加入承認兼情報設定通知書）

拝啓　ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

　この度は、インターネット接続サービスにお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。

お客様のお申し込みいただきましたご契約内容について下記のとおりご案内申し上げます。

ご不明な点等がございましたら、郡上ケーブルテレビまでお問い合わせください。

敬具

【お問合わせ先】

郡上ケーブルテレビ放送センター

ＴＥＬ：０５７５－６７－２７８７

IP電話：９６７－２７８７

申込プラン：[redacted]

発効日　[redacted]

メールアドレス　　：＜お客様のメールアカウント＞@gujo-tv.ne.jp

ホームページアドレス：http://www.gujo-tv.ne.jp/~＜お客様のホームページアカウント＞

インターネットの環境設定値

プロキシサーバ	使用しない
メール送信（SMTP）サーバ	mail.gujo-tv.ne.jp
メール受信（POP）サーバ	mail.gujo-tv.ne.jp
WWWサーバ（FTP）	www.gujo-tv.ne.jp

※パスワード入力時の注意点

0：英字の大文字オー　l：英字の小文字エル　q：英字の小文字キュー　j：英字の小文字ジェー

o：英字の小文字オー　I：英字の大文字アイ　g：英字の小文字ジー　i：英字の小文字アイ

0：数字のゼロ　1：数字のイチ

以上の文字が入力を間違えやすいのでご注意下さい。

各種アカウント情報

	アカウント	パスワード	HP容量	ﾒｰﾙ容量	開始日付
基本メールアカウント	○○○○○	△△△△△△△△		100MB	200　/　/
ホームページアカウント	○○○○○	△△△△△△△△	10MB		200　/　/

基本の設定情報は以下通りになります。

お客様メールアドレス	○○○○○@gujo-tv.ne.jp
メールアカウント	○○○○○
パスワード	△△△△△△△△
メール送信（SMTP サーバ）	mail.gujo-tv.ne.jp
メール受信（POP サーバ）	

6－1　メールソフトの一般的な設定

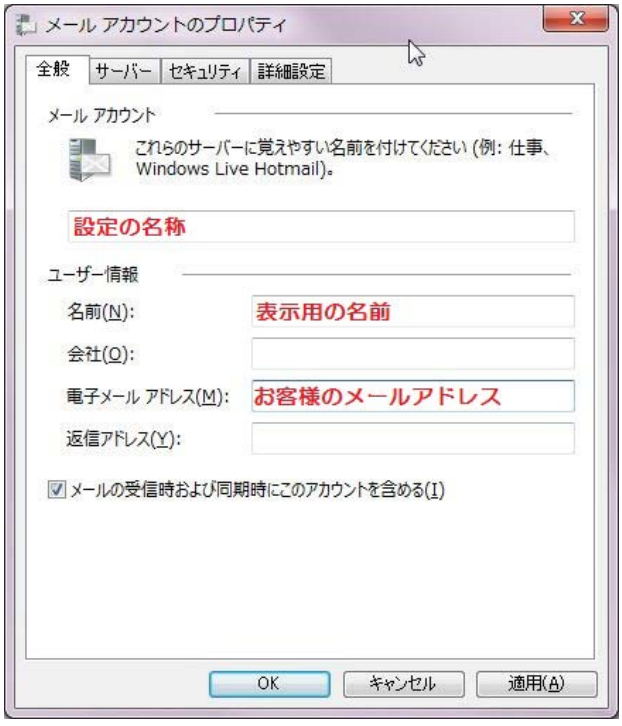
Microsoft 社のメールの一般的な設定内容です。既にアカウントが設定してある場合や、手動で設定される場合に参考にしてください。

■設定の確認

①メールソフトの設定情報になります。

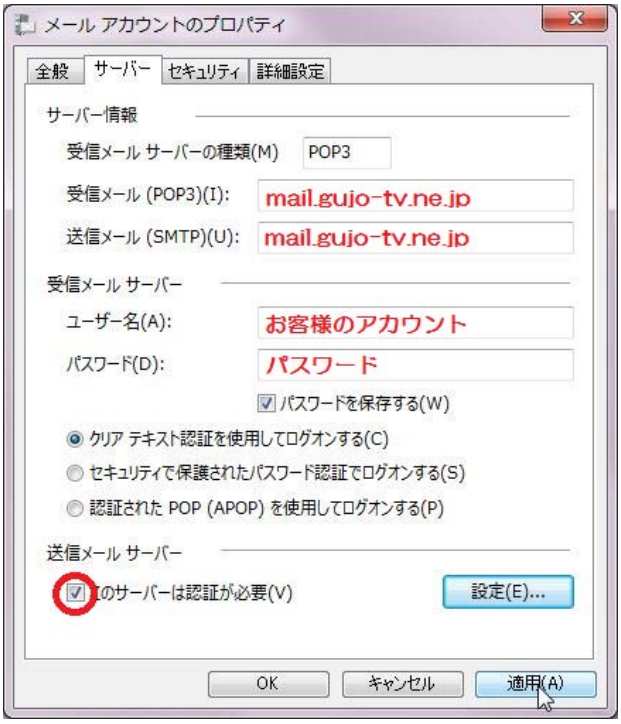
受信サーバー情報（POP）	
サーバーの種類	POP
サーバーのアドレス	mail.gujo-tv.ne.jp
ポート	１１０
お客様のアカウント（ログオンユーザー名）	設定通知書に記載されたアカウントです。「@gujo-tv.ne.jp」は付けないでください。
送信サーバー情報（SMTP）	
サーバーのアドレス	mail.gujo-tv.ne.jp
ポート	５８７（初期値は 25 となっていますが、587 に変更してください。）
その他	「認証が必要」にチェックを入れて下さい。

①「アカウントのプロパティ～全般」

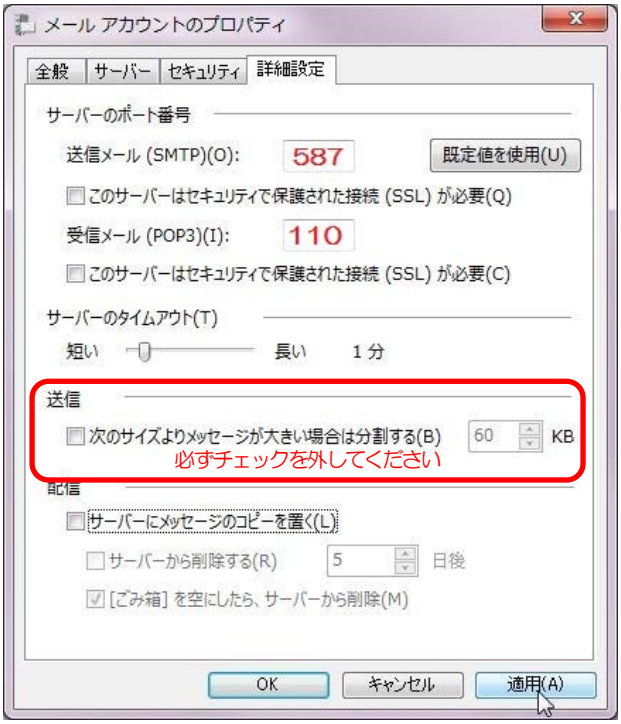


「アカウントのプロパティ～セキュリティ」は、設定の必要はありません。

②「アカウントのプロパティ～サーバー」



③「アカウントのプロパティ～詳細設定」



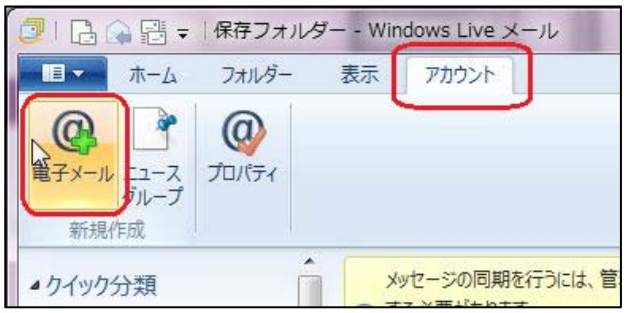
＊エコノミーコースの場合はメールの受信に時間がかかることがありますので、「サーバーのタイムアウト」を、長めに設定をしてください。

6－2　Windows Live メールの設定

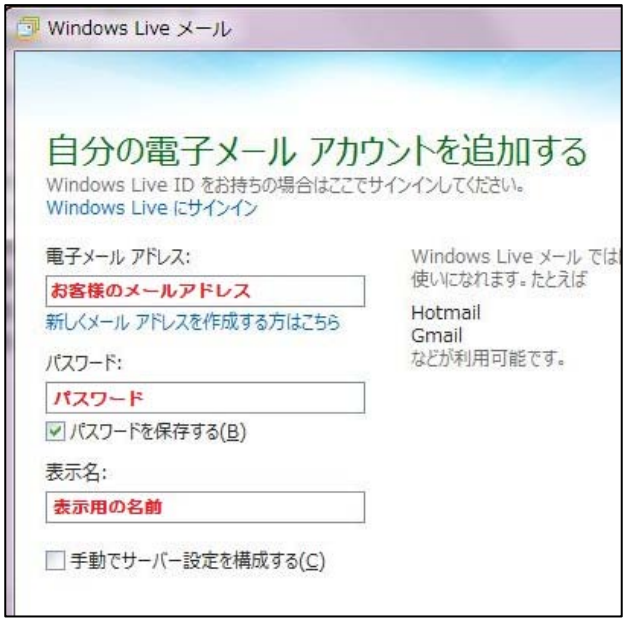
Windows Live メールの設定になります。

■設定方法

①「アカウント」から、「電子メール」を選択します。



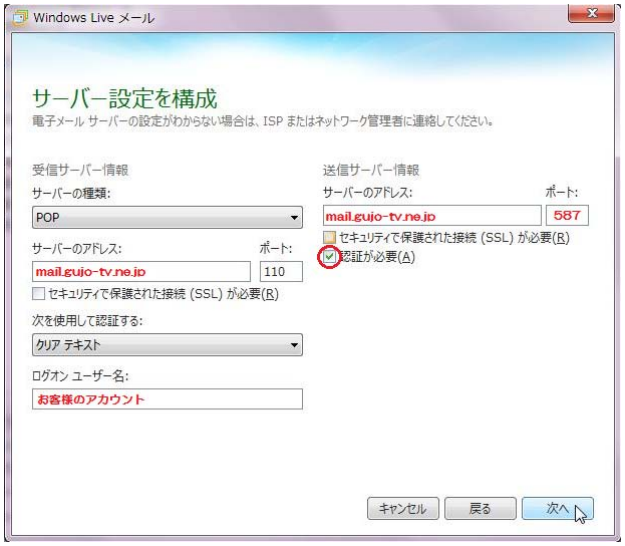
②「電子メールアドレス」、「パスワード」、「表示名」を入力して、「次へ」を選択してください。



「お客様のメールアドレス」は「設定通知書に記載のアカウント@gujo-tv.ne.jp」になります。「パスワード」は「設定通知書に記載のパスワード」になります。「表示名」は送信されたメールに差出人として表示する名前になりますので、氏名・ニックネームなどを入力して下さい。

③下記のとおり情報を入力して下さい。「次へ」をクリックしてください。

受信サーバー情報	
サーバーの種類	POP
サーバーのアドレス	mail.gujo-tv.ne.jp
ポート	１１０
ログオンユーザー名	設定通知書に記載されたアカウントです。「@gujo-tv.ne.jp」は付けないでください。
送信サーバー情報	
サーバーのアドレス	mail.gujo-tv.ne.jp
ポート	５８７ （初期値は 25 となっていますが、587 に変更してください。）
その他	「認証が必要」にチェックを入れて下さい。



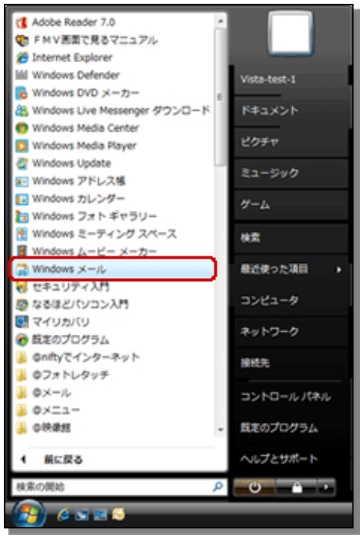
以上で Windows Live メールの設定は完了です。

6－3　Windows メールの設定

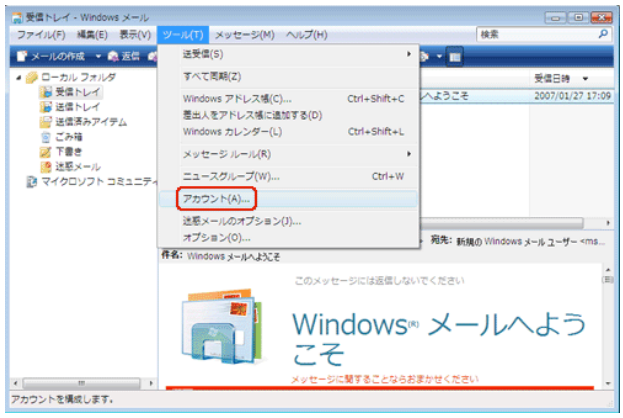
Windows メールの設定になります。

■設定方法

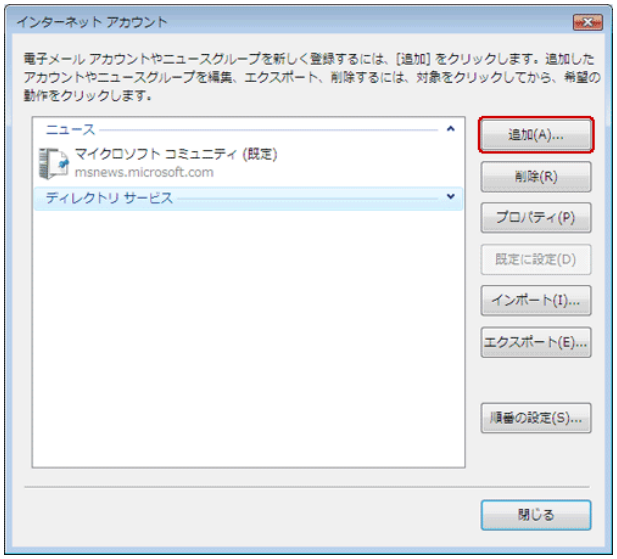
①スタートボタンをクリックし、すべてのプログラムから「Windows メール」をクリックします。



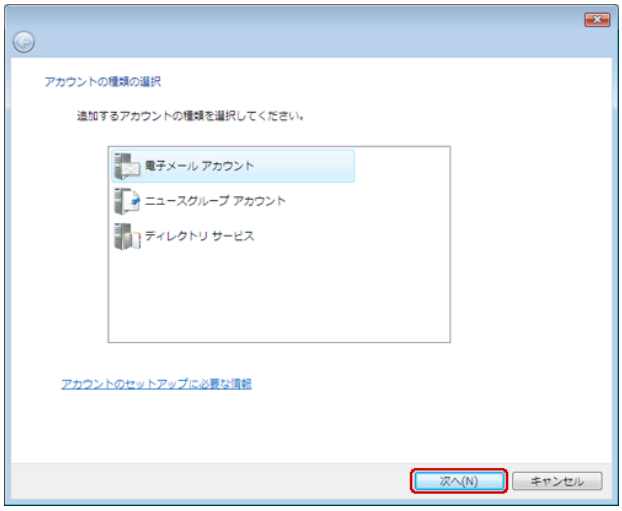
②「ツール」→「アカウント」を選択します。



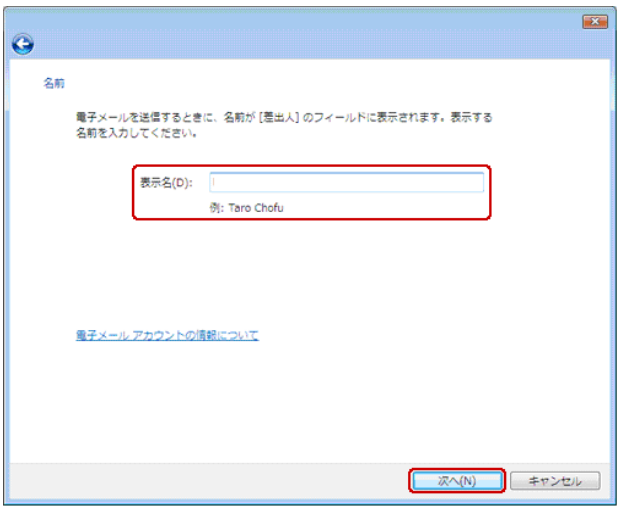
③「インターネットアカウント」ウインドウが表示されます。右側の「追加」をクリックします。



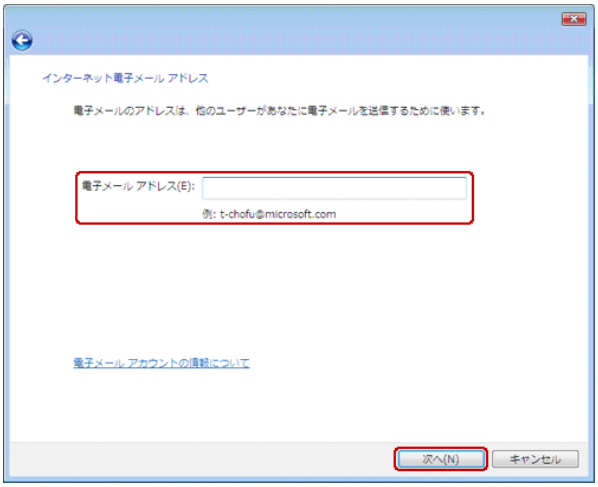
④「アカウントの種類の選択」では、「電子メールアカウント」を選択し、「次へ」をクリックします。



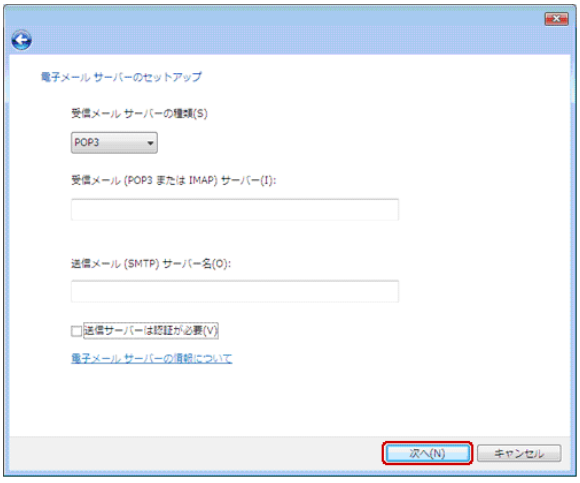
⑤「表示名」は差出人として相手先に表示されますので、氏名やニックネームなどを設定します。入力できましたら「次へ」をクリックします。



⑥「電子メールアドレス」は「設定通知書に記載のアカウント@gujo-tv.ne.jp」になります。



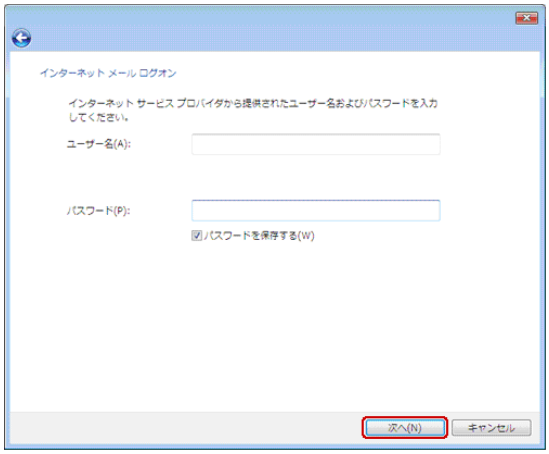
⑦「電子メール サーバのセットアップ」画面では、次ように設定します。



電子メールサーバーのセットアップ	
受信サーバーの種類	POP3
受信メール（POP3 または IMAP）サーバー	mail.gujo-tv.ne.jp
送信メール（SMTP）サーバー名	mail.gujo-tv.ne.jp
送信サーバーは認証が必要	□にレ（チェック）を入れます。

入力が終わりましたら、「次へ」をクリックします。

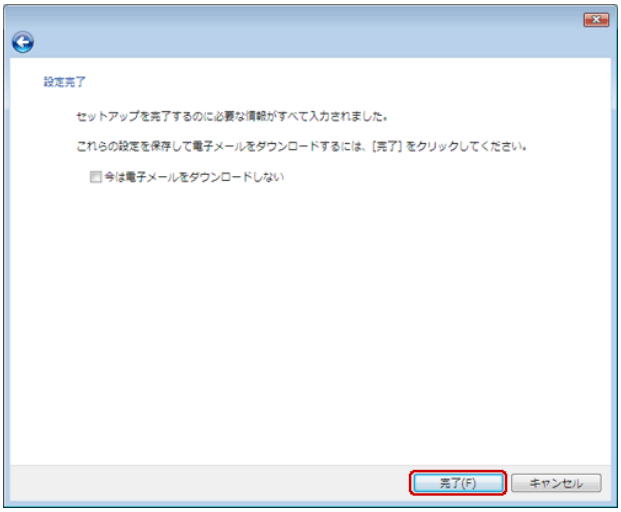
⑧「インターネット メール ログオン」画面では、以下のように設定します。郡上ケーブルテレビ放送センターより送付いたしました『登録完了のお知らせ』をご参照ください。



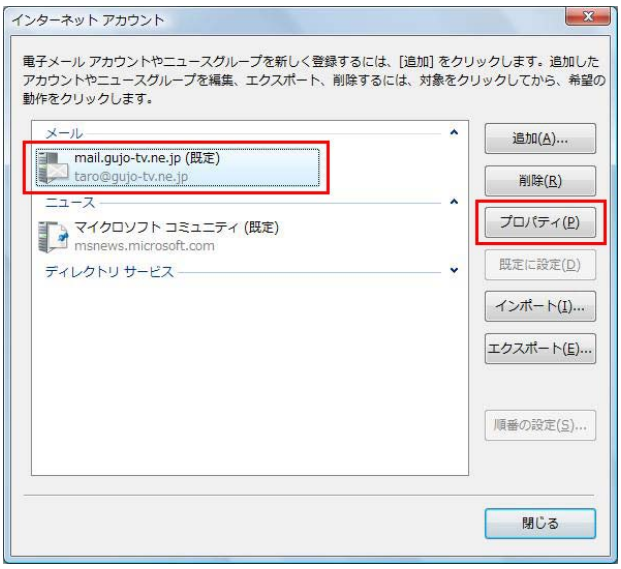
インターネットメールログオン	
ユーザー名	「基本メールアカウント」に記載された「アカウント」を入力します。
パスワード	「基本メールアカウント」に記載された「パスワード」を入力します。
パスワードを保存する	□にレ（チェック）を入れます。

入力が終わりましたら、「次へ」をクリックします。

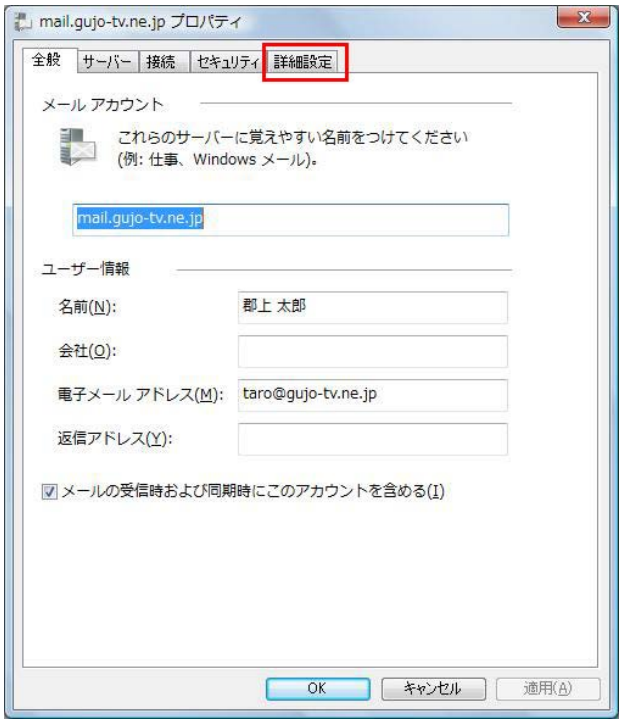
⑨「設定完了」画面が表示されます。「完了」をクリックすると、「インターネットアカウント」に戻ります。



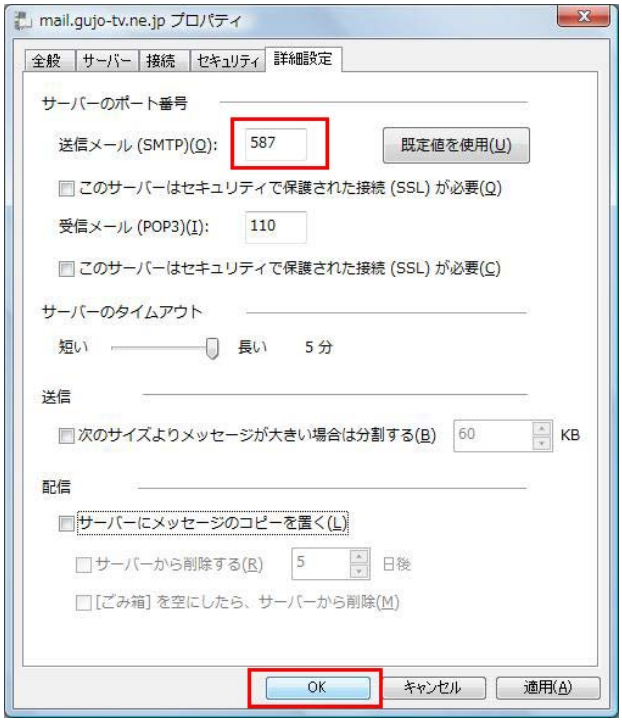
⑩「メール」のところにアカウント設定が作成されました。作成されたアカウント設定のあたりをクリックすると水色の枠で選択された状態となるので、右側のプロパティをクリックします。



⑪右上の詳細設定をクリックします。



⑫送信メール（SMTP）の右側にある枠の「25」を消して、「587」と入力します。入力が終わりましたら、「OK」をクリックすると、再び「インターネットアカウント」に戻ります。



右下の「閉じる」をクリックしてウインドウを閉じます。

以上で Windows メールの設定は完了です。

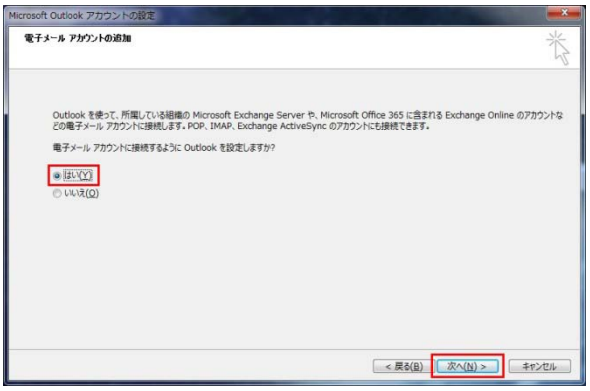
6－4　Microsoft Outlook の設定

Microsoft Outlook 2013のメール設定

■アカウント設定の手順

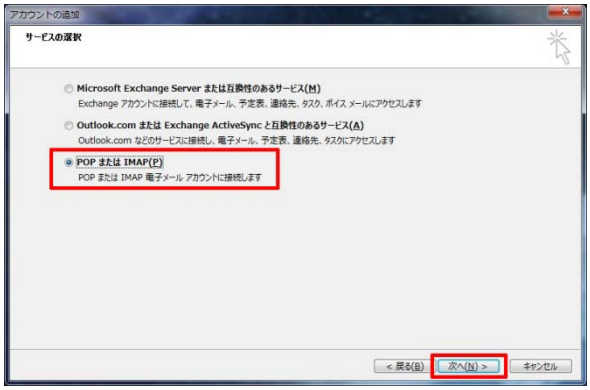
①初めて Microsoft Outlook 2013 を起動すると以下のような画面が表示されますので、そのまま「次へ」を選択します。

②「はい（Y)」が選択された状態で「次へ」をクリックします。



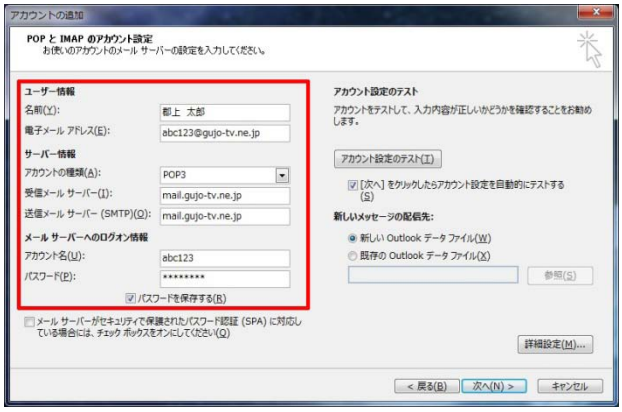
③「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする（手動設定)」を選択した状態で、「次へ」を選択します。

④「POP または IMAP」を選択した状態で「次へ」を選択します。

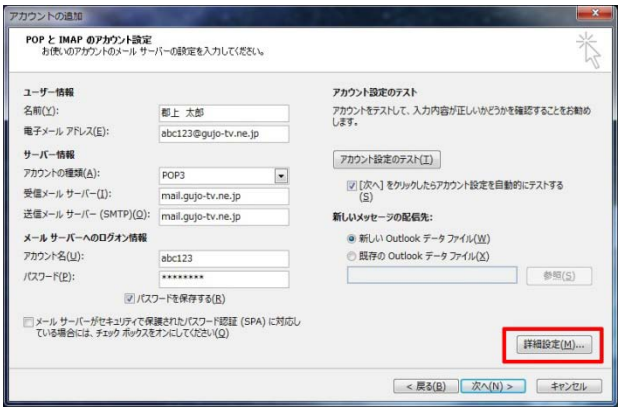


⑤インターネット接続サービスご契約時にお送りした「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」（P．１７参照）をご覧いただき、ユーザー情報を以下のように入力します。

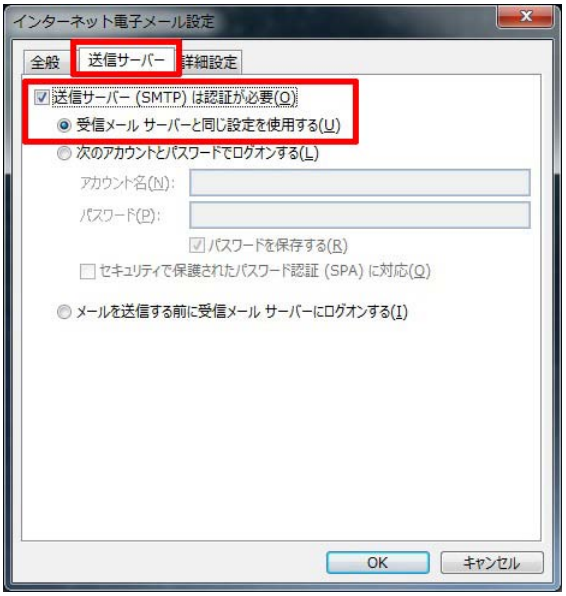
ユーザー情報	
名前	差出人として表示されます。氏名・ニックネーム等を入力してください。
電子メールアドレス	お客様のメールアドレス。
アカウントの種類	POP
受信メールサーバー	mail.gujo-tv.ne.jp
送信メールサーバー	mail.gujo-tv.ne.jp
アカウント名	お客様のアカウント（@以下は入力しません)。
パスワード	●●●●●●●●（セキュリティのため表示されません）



⑥ユーザー情報の入力が終わりましたら「詳細設定」を選択します。

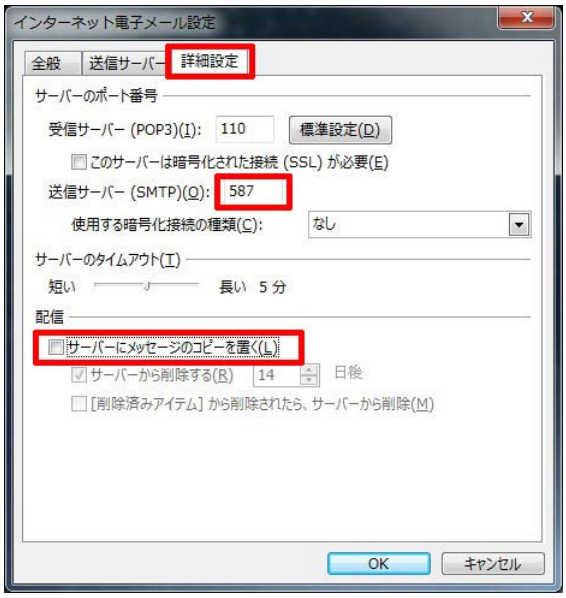


⑦「インターネット電子メール設定」のウインドウが表示されます。「送信サーバー」のタグを選択してください。



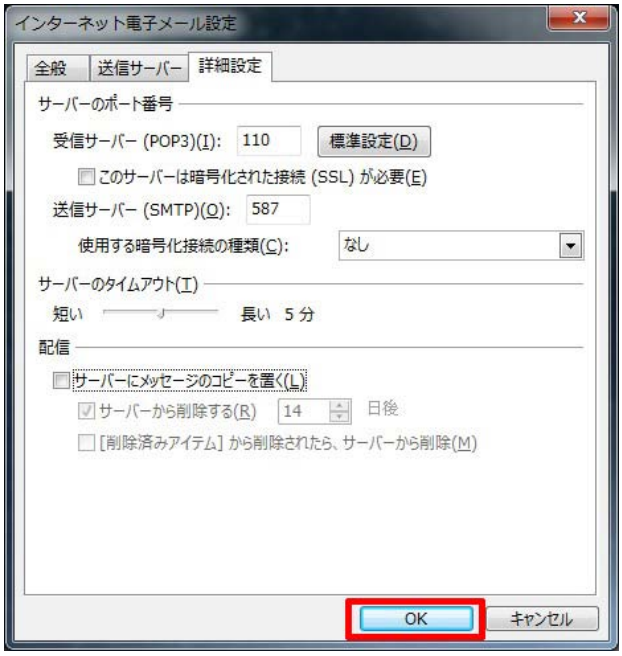
「送信サーバー（SMTP）は認証が必要」を選択して「レ（チェック）」を入れた状態にします。すぐ下の「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」が選択されていることを確認してください。

⑧続いて「詳細設定」のタブを選択します。

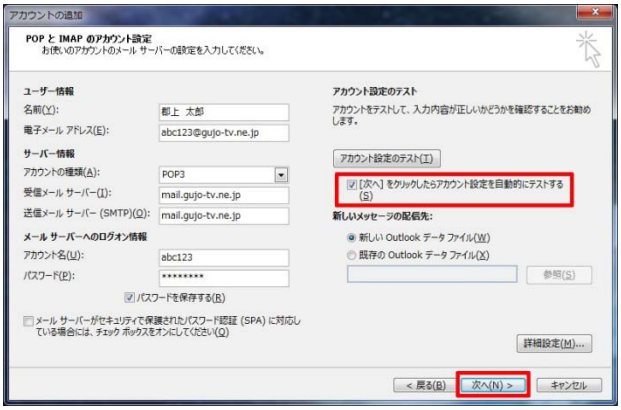


送信サーバー（SMTP）の数字を初期設定の「25」から「587」に変更します。設定を行っているパソコン以外の別のパソコン等で受信する必要がない場合は「サーバーにメッセージのコピーを置く」の「レ（チェック）」は外しておきます。

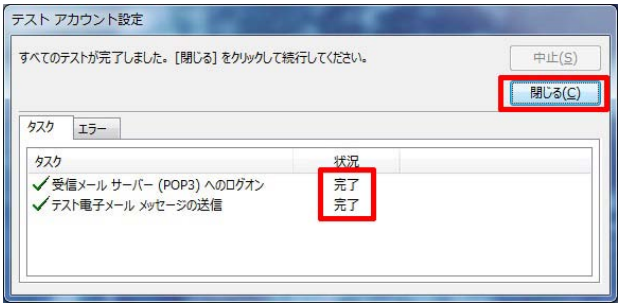
⑨入力が終わりましたら「OK」を選択してこのウインドウを閉じ、先ほどのウインドウに戻ります。



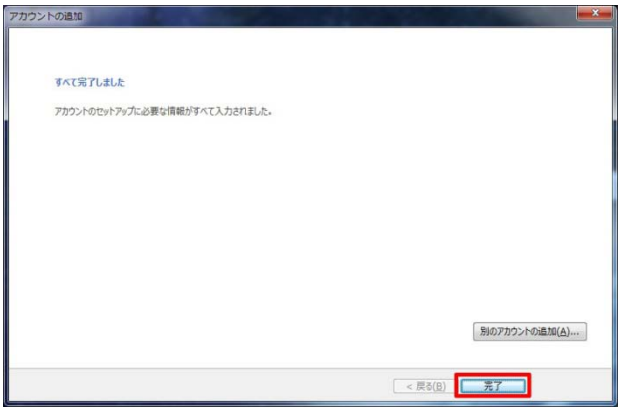
⑩「『次へ』をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする」の「レ（チェック）」が入っていることを確認して、「次へ」を選択します。



⑪自動でメールの送信テストが行われます。問題なければ「完了」「完了」と表示されます。「失敗」と表示された場合は⑤に戻って設定を見直してください。「閉じる」を選択します。



⑫「すべて完了しました」と表示されれば、設定は終了です。「完了」を選択してウインドウを閉じます。自動的に Microsoft Outlook 2013 が起動されます。



以上で Microsoft Outlook 2013 のメール設定は終了です。

■「ようこそ」が表示されない場合

①Microsoft Outlook 2013 を起動して左上にある「ファイル」を選択します。

②「情報」を選択した状態で「アカウントの追加」を選択します。

③Microsoft Outlook 2013 のアカウント設定（P．２０）の手順①以降の手順にしたがって設定をします。

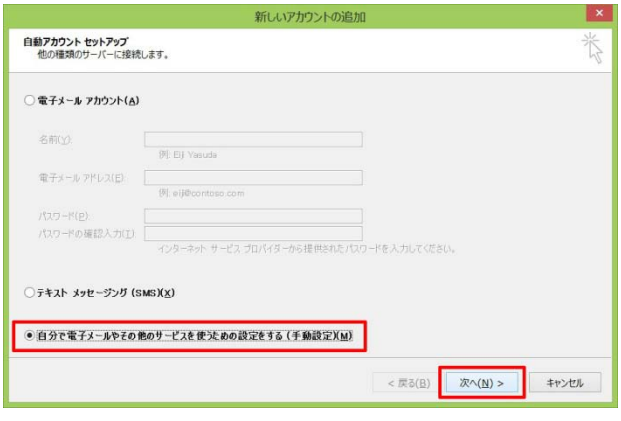
Microsoft Outlook 2010 のメール設定

■アカウント設定の手順

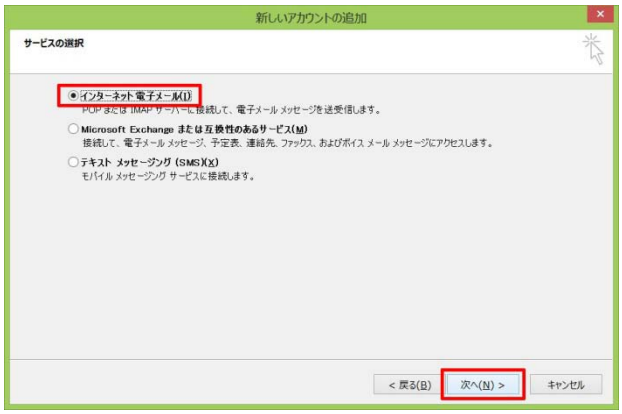
①Microsoft Outlook 2010 を起動して、左上にある「ファイル」を選択します。

②左側にある「情報」を選択した状態で、「アカウントの追加」を選択してください。

③「自分で電子メールの設定やその他のサービスを使うための設定をする（手動設定）」を選択した状態で、「次へ」を選択します。

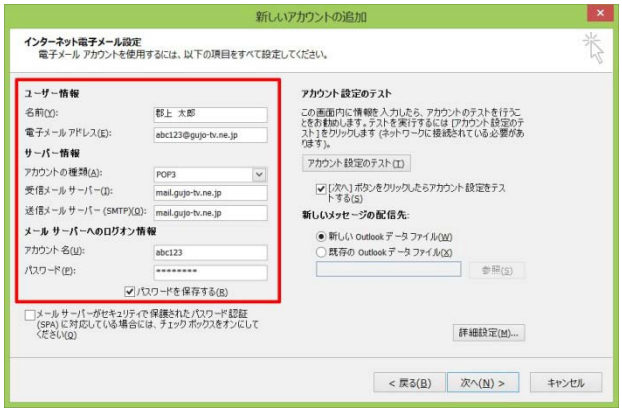


④「インターネット電子メール」を選択した状態で、「次へ」を選択してください。



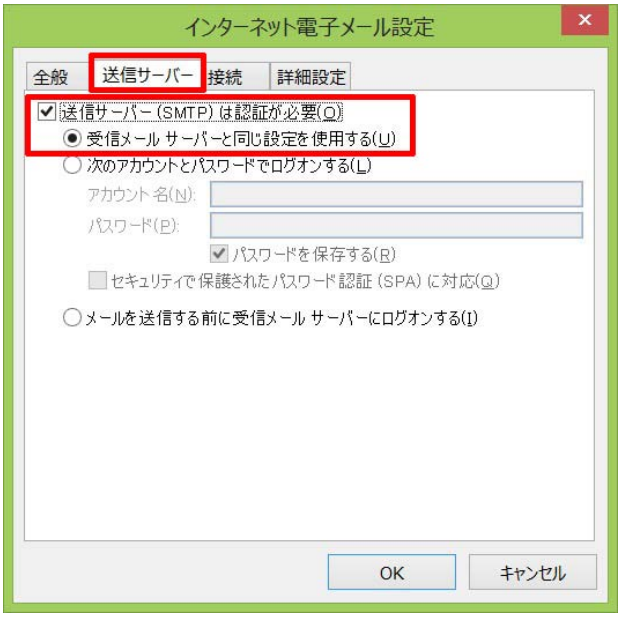
⑤インターネット接続サービスご契約時にお送りした「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」（P.１７参照）をご覧いただき、ユーザー情報を以下のように入力します

ユーザー情報	
名前	差出人として表示されます。氏名・ニックネーム等を入力してください。
電子メールアドレス	お客様のメールアドレス。
アカウントの種類	POP
受信メールサーバー	mail.gujo-tv.ne.jp
送信メールサーバー	mail.gujo-tv.ne.jp
アカウント名	お客様のアカウント（@以下は入力しません）。
パスワード	●●●●●●●●（セキュリティのため表示されません）



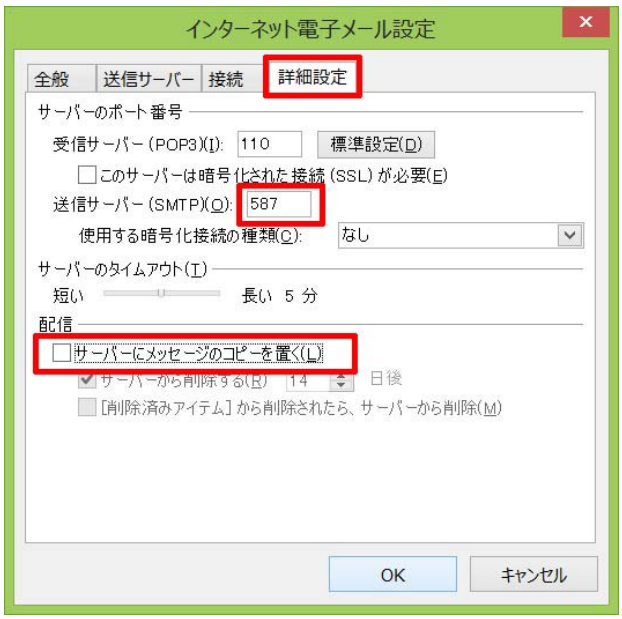
⑥ユーザー情報の入力が終わりましたら「詳細設定」を選択します。

⑦「インターネット電子メール設定」のウインドウが表示されます。「送信サーバー」のタグを選択してください。



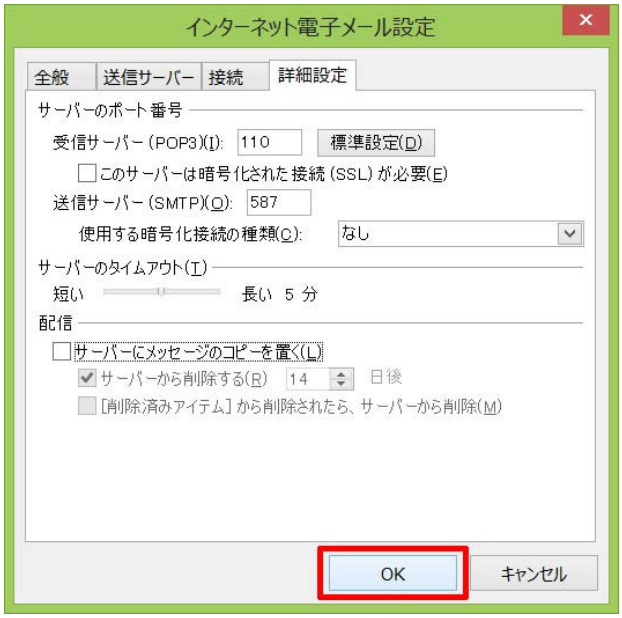
「送信サーバー（SMTP）は認証が必要」を選択して「レ（チェック）」を入れた状態にします。すぐ下の「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」が選択されていることを確認してください。

⑧続いて「詳細設定」のタブを選択します。



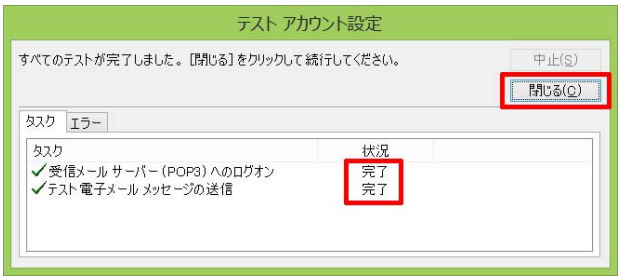
送信サーバー（SMTP）の数字を初期設定の「25」から「587」に変更します。設定を行っているパソコン以外の別のパソコン等で受信する必要がない場合は「サーバーにメッセージのコピーを置く」の「レ（チェック）」は外しておきます。

⑨入力が終わりましたら「OK」を選択してこのウインドウを閉じ、先ほどのウインドウに戻ります。



⑩「『次へ』をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする」の「レ（チェック）」が入っていることを確認して、「次へ」を選択します。

⑪自動でメールの送信テストが行われます。問題なければ「状況」のところに「完了」「完了」と表示されます。「失敗」と表示された場合は⑤に戻って設定を見直してください。「閉じる」を選択します。



⑫「すべて完了しました」と表示されれば、設定は終了です。「完了」を選択してウインドウを閉じます。

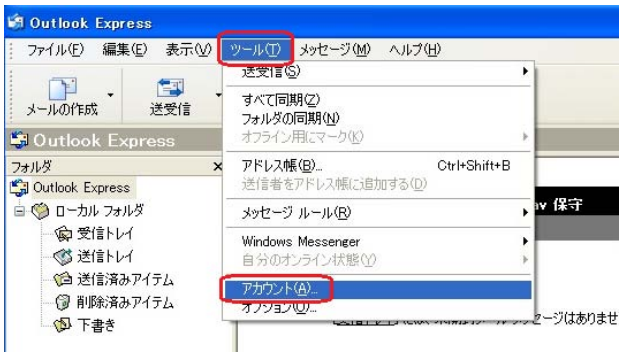
以上でMicrosoft Outlook 2010のメール設定は終了です。

6－5　Outlook　Express の設定

Outlook　Express の設定になります。

■アカウント設定の手順

①「ツール」から、「アカウント」を選択します。

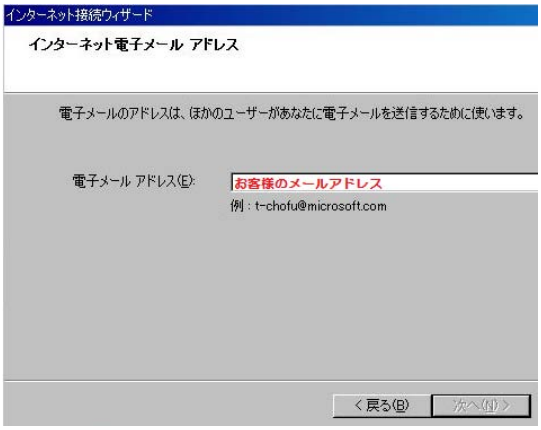


②「インターネット　アカウント」が開きますので、「メール」のタブをクリックし、「追加」→「メール」をクリックしてください。

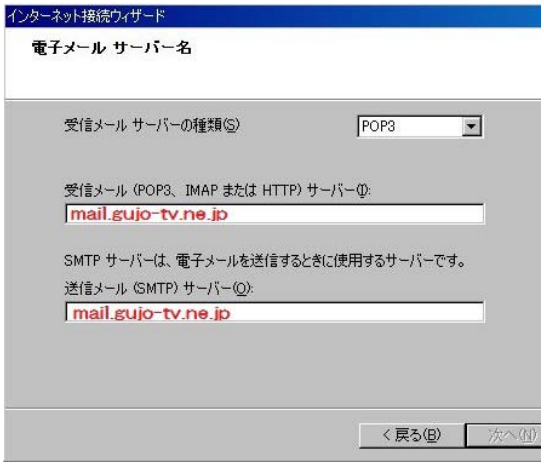
＊アカウントの中に、アカウントが存在する場合は、郡上CATVのものでないか、確認していただき、不要であれば選択して、削除してください。

③「表示名」は送信されたメールに差出人として表示する名前になりますので、氏名・ニックネームなどを入力して下さい。

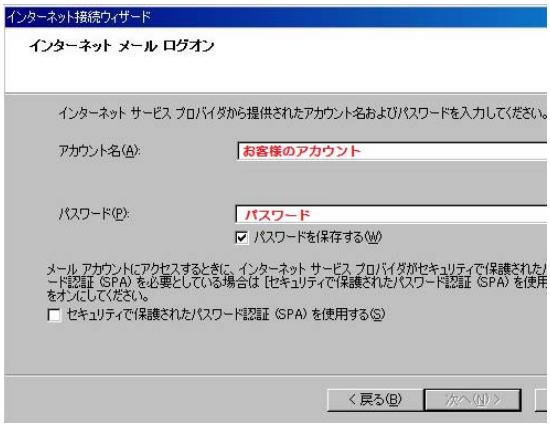
④「お客様のメールアドレス」は「**設定通知書に記載のアカウント@gujo-tv.ne.jp**」を入力してください。



⑤「受信メールサーバー」「送信メールサーバー」に「**mail.gujo-tv.ne.jp**」と入力してください。

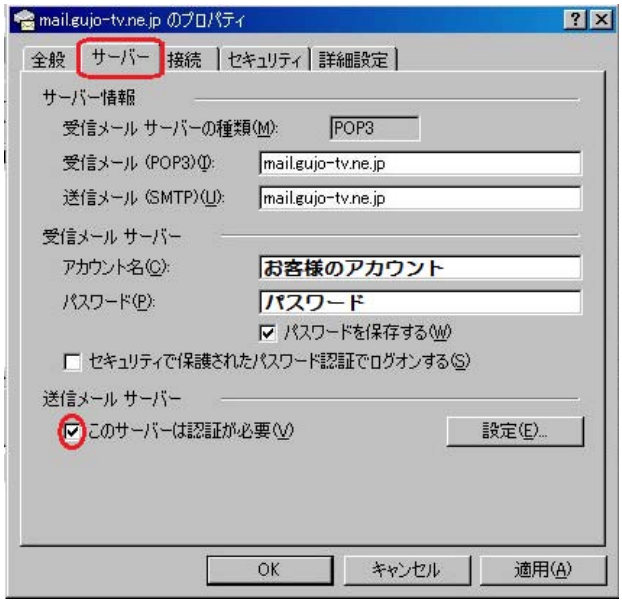


⑥「アカウント名」と「パスワード」は、「設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力し、「次へ」をクリックし、次の画面で、「完了」をクリックしてください。

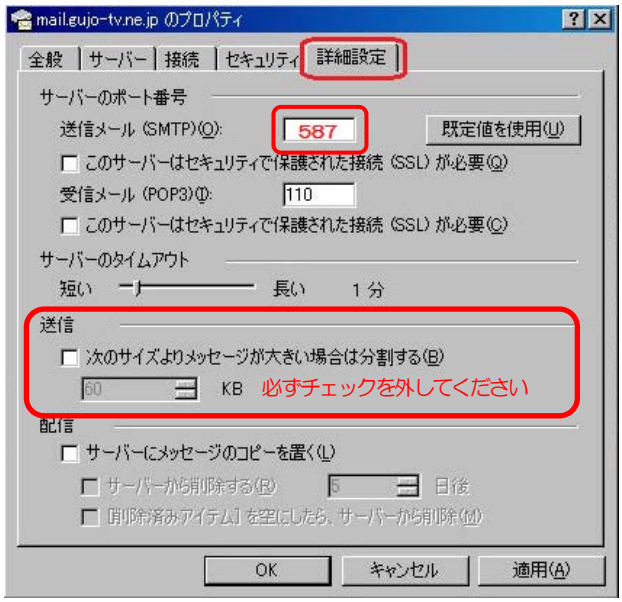


⑦先ほど設定したアカウントを選択し、「プロパティ」を選択します。

⑧「サーバー」のタブをクリックして、「このサーバーは認証が必要」にチェックを入れます。



⑨「詳細設定」のタブをクリックして「送信メール（SMTP)」の数値を「２５」から、「５８７」に変更してください。



「OK」でこのウインドウを閉じます。

「インターネット　アカウント」の画面も「閉じる」をクリックして閉じてください。

以上で Outlook Express の設定は完了です。

6－6　Macintosh Mail の設定

Macintosh で使われる、主なメールソフトの設定になります。

■Mail　3.X の設定

①「Mail」を起動します。

②初めて起動された場合は、「ようこそ Mail へ」の画面が表示されます。

③「ようこそ Mail へ」画面で、下記のとおり、情報を入力して下さい。入力が終わりましたら「続ける」を選択します。

氏名：メールの差出人として表示される部分です
メールアドレス：お客様のメールアドレス
パスワード：パスワード

④「受信用メールサーバ」画面で下記のとおり情報を入力して下さい。入力が終わりましたら「続ける」を選択します。

アカウントの種類：**POP**
説明：任意ですので空欄でも構いません
受信用メールサーバ：**mail.gujo-tv.ne.jp**
ユーザー名：お客様のアカウント
パスワード：パスワード

⑤「受信メールのセキュリティ」画面が表示されますので、何もチェックしないで「続ける」をクリックしてください。「SSL・・・」にチェックは不要です。

⑥「送信用メールサーバ」画面で下記のとおり情報を入力して下さい。

送信用メールサーバ：mail.gujo-tv.ne.jp
このサーバーのみを使用：チェックを入れる
認証を必要：チェックを入れる。
ユーザー名：お客様のアカウント
パスワード：パスワード

⑦「送信メールのセキュリティ」画面が表示されますので、何もチェックしないで、「続ける」をクリックしてください。「SSL・・・」にチェックは不要です。

⑧「アカウントの概要」画面が表示され「作成」を選択します。

⑨画面左上のアップルメニューの横にある、「Mail」をクリックして、「環境設定」を選択してください。

⑩「一般」画面が表示されますので、「アカウント」のボタンをクリックします。アカウントの欄に先ほど設定したアカウントが表示されていますので選択し、右側の「アカウント情報」が下記のとおりであるか、確認してください。

アカウント情報	
アカウントの種類	POP
説明	（任意）
メールアドレス	お客様のメールアドレス
氏名	差出人として表示する名前になりますので、氏名・ニックネーム等
受信用メールサーバ	mail.gujo-tv.ne.jp
ユーザー名	お客様のアカウント
パスワード	●●●●●●●●（セキュリティのため表示されません）
送信用メールサーバ（SMTP）	mail.gujo-tv.ne.jp
このサーバーのみを使用	チェックを入れてください。

⑪送信用メールサーバ（SMTP）欄の右側の「上下矢印」をクリックし、「サーバーリストを編集」をクリックします。「サーバーリストの編集画面」が表示されますので、「＋」をクリックしてください。

⑫「詳細」をクリックし、サーバのポート番号を「２５」から「５８７」に変更してください。

サーバーのポート	５８７
認証	パスワード
ユーザー名	お客様のアカウント
パスワード	●●●●●●●●（セキュリティのため表示されません）

以上で Mac Mail 3.X の設定は完了です。

7　メール設定変更ツール

メールのパスワード変更、容量確認、転送機能の設定方法です。パスワードを変更し、変更後のパスワードをお忘れになった場合等は、初期パスワードへのリセットが必要になり、再発行の事務手数料５４０円（税込）が必要になりますので、変更等を行われる際は十分にご注意ください。

7－1　メール設定変更ツールへのアクセス

メール設定変更ツールへは、下記のＵＲＬにアクセスしてください。

https://self.customer.ne.jp/gui/svc/mail/em_menu.html

7－2　メールパスワード変更

必要事項を入力の上、「次へ」をクリックして下さい。

・パスワードは6～16文字以内で入力ください。

・スペース文字、タブ文字、改行文字、その他コントロール文字は使用できません。

・大文字・小文字の区別があります。数字のみは不可です。

・メールアカウント部分と同じ(大文字小文字区別せず)ものは不可です。

・入力項目に誤りがある場合、エラー画面が表示されますので、エラー内容を確認の上、入力画面へお戻りください。

以上でメールパスワードの変更は完了です。

7－3　メール転送設定・確認

①設定の変更を行う「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「次へ」をクリックして下さい。

②現在の転送設定が表示されます。

　転送設定を解除するには、すべての転送先を削除してください。

　「サーバーにコピーを残す」にチェックが入っていないと、転送後に転送元のメールアドレスにメールが残らないため、転送元のメールアドレスでの受信ができませんので、チェックを入れてください。

③「変更」を押してください。

④前の画面で入力した内容が表示されます。問題なければ「はい」を押してください。

メールの転送設定は以上です。

7－4　メール使用容量確認

①使用容量を確認する「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「次へ」をクリックして下さい。

②現在の使用容量と契約容量が表示されますので、ご確認ください。

ウインドウを閉じて終了です。

8　ホームページのアップロード・ホームページ設定変更ツール

ホームページのアップロード、パスワード変更、容量確認の方法です。パスワードを変更し、変更後のパスワードをお忘れになった場合等は、初期パスワードへのリセットが必要になり、再発行の事務手数料５４０円（税込）が必要になりますので、変更等を行われる際は十分にご注意ください。

8－1　ホームページのアドレス

公開するホームページのアドレスは、「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」に記載のアカウントが「〇〇〇」の場合、下記のアドレスになります。

http://www.gujo-tv.ne.jp/~〇〇〇/

＊システムの都合上、ホームページで「公開するホームページのアドレスは、アカウントの前に「～」（チルダ）が付きますが、ホームページ設定変更ツールのメニューでは、アカウントのみとなりますので、ご注意ください。

8－2　作成したホームページのアップロード

ホームページのアップロードには、FTP（ファイル転送）の機能をもったソフトが必要になります。一般にはホームページ作成ソフトに付属のツールや、専門のFTPソフト（FFFTPなどのフリーソフト）を使用してください。

設定方法は、ソフトによって違いますので、下記の設定情報を参考に、アップロードをお願いします。

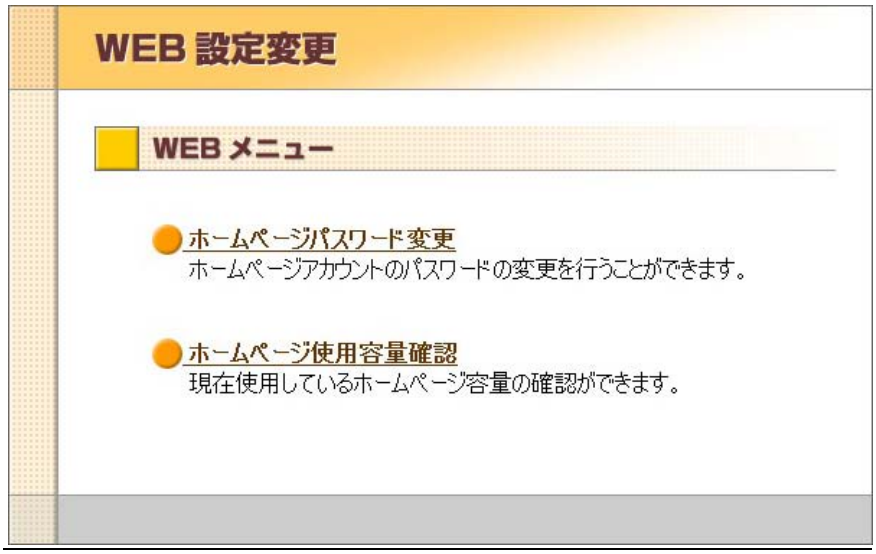
サーバアドレス	www.gujo-tv.ne.jp
アカウント	「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」をご確認ください。
パスワード	
転送先ディレクトリ	／

FTPソフトの操作については、ソフトのマニュアル等をご覧ください。

8－3　ホームページ設定変更ツールへのアクセス

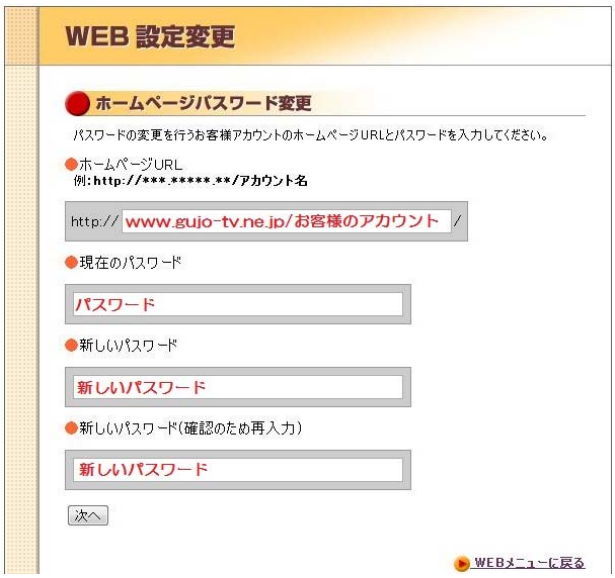
ホームページ設定変更ツールへは、下記のＵＲＬにアクセスしてください。

https://self.customer.ne.jp/gui/svc/web/ew_menu.html



8－4　ホームページパスワード変更

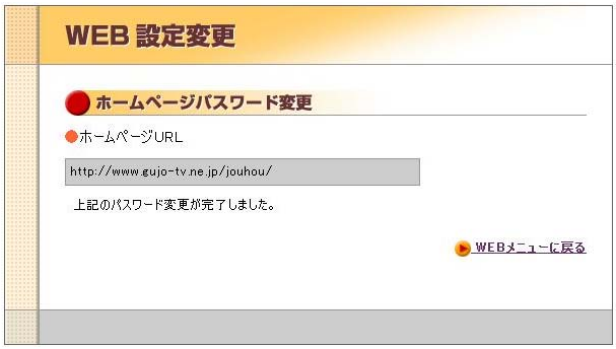
①パスワードの変更を行う「ホームページURL」、「現在のパスワード」、確認のために「新しいパスワード」を２回入力し、「次へ」をクリックしてください。



＊システムの都合上、本来のURLは「お客様のアカウント」の前に「～」（チルダ）が付きますが、表記の通りに入力して下さい。

・パスワードは6～16文字以内で入力ください
・スペース文字、タブ文字、改行文字、その他コントロール文字は使用できません
・大文字・小文字の区別があります数字のみは不可
・メールアカウント部分と同じ(大文字小文字区別せず)ものは不可
・入力項目に誤りがある場合、エラー画面が表示されますので、エラー内容を確認の上、入力画面へお戻りください。

②ホームページパスワードの変更が終了すると以下の画面が表示されます。



ホームページのパスワードの変更は以上です。

8－5　ホームページ使用容量確認

①使用容量の確認を行う「ホームページ URL」、「パスワード」を入力し、「次へ」をクリックして下さい。

②現在の使用容量と契約容量が表示されますので、ご確認ください。

ウインドウを閉じて終了です。

9　よくあるご質問（FAQ）

よくあるご質問を掲載させていただきますので、トラブル時の参考にしてください。

9－1　インターネット編

Q1　インターネットに繋がらないのですが。

A1

音声告知端末（ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム）のランプの状態を確認してください。（P. 3）。ランプが正常な状態でもパソコン、ルータといった通信機器との通信がうまくいっていない可能性がありますので、パソコン、ルータの電源を切った上で、音声告知端末（または高速ケーブルモデム）の再起動（P．4）を行います。音声告知端末（または高速ケーブルモデム）が完全に再起動したことを確認してから、パソコンやルータの電源を入れてお試しください。

音声告知端末（または高速ケーブルモデム）が故障したと思われる場合は、お手数ですが郡上ケーブルテレビまでご連絡ください。無償で交換させていただきます。

それでも接続できない場合は、パソコンの設定（P．9）を参考に、パソコンの設定や、ルータの接続をご確認ください。ルータの設定（無線LAN等）については、ルータ付属の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーサポート等にお問い合わせください。

職場等、別の場所で使っていたパソコンを接続して繋がらない場合は、インターネットブラウザの「プロキシ設定」や「IPアドレス」が自動取得になっているかご確認ください。

Q2　パソコンは何台接続できますか。

A2

郡上ケーブルテレビの音声告知端末（ハイパーコースご契約の場合は高速ケーブルモデム）に接続できる通信機器は１台となっています（法人契約は１０台迄）。複数台ご利用いただく場合は、ルータを設置してください。

パソコンを新しく買い替えた場合や、LANケーブルを繋ぎかえて、複数台のパソコンでご利用いただく場合は、お手数ですがパソコンを変更した都度、音声告知端末（または高速ケーブルモデム）の再起動（P．4）を行ってください。音声告知端末（または高速ケーブルモデム）が完全に再起動したことを確認してから、パソコンの電源を入れてください。

Q3　無線LANに接続しようとするとパスワードを聞かれます。

A3

接続に必要なパスワード（暗証キー、WEP/WPAキー、セキュリティキー等）は、郡上ケーブルテレビからお渡しするパスワードとは異なるものです。音声告知端末（または高速ケーブルモデム）のランプが正常な状態で、インターネットのご契約があれば、インターネットがご利用いただける状態です。パスワードについては、無線LAN等のルータの設定と考えられますので、ルータの取扱説明書をご覧いただくか、各メーカーサポートへお問い合わせください。なお、音声告知端末（または高速ケーブルモデム）とルータとの接続に失敗している状態でも、同様の表示が出る場合がありますので、P．4を参考に再起動が完了してからルータを接続してください。

Q4　ゲーム機は利用できますか。

A4

一般的なゲーム機及び携帯ゲーム機については、接続動作環境を満たしております。設定方法、接続方法については、各ゲーム機の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーサポートにお問い合わせください。ルータを使用して無線LANで接続する場合は、ルータ付属の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーサポートへお問い合わせください。また、ゲームの推奨速度を参考に、条件にあった通信速度のご契約であるかご確認ください。

Q5　あるサイトを開いたら、身に覚えのない入会や請求のメッセージが表示されました。

A5

迷惑メールやアダルトサイトなどのURLを誤ってクリックし、悪質なサイトに接続され料金の請求画面が表示されることがあります。ＩＰアドレスなどが表示されていても、このような業者に郡上ケーブルテレビから個人情報を開示することはございません。ご心配な場合は、画面に表示された連絡先には**連絡しないで**、まずは下記の相談窓口等にご相談ください。

岐阜県 県民生活相談センター（058-277-1003）
郡上市役所 総務部 総務課（0575-67-1121）

Q6　インターネットに接続しようとすると、「ダイヤルアップ」といった表示が出ます。

A6

インターネットブラウザの設定を確認してください。Windows Internet Explorer であれば「インターネットのプロパティ」→「接続」タブにある「ダイヤルしない」にチェックを入れてください。

Q7　ハイパーコースを契約していますが、速度が出ないようです。

A7

郡上ケーブルテレビのインターネット接続サービスはベストエフォート型のサービスですので、最大通信速度をそのまま保証するものではありません。ご使用の環境によっては通信速度が遅くなることがあります。通信速度の低下には様々な要因があります。以下に代表的な要因をご案内します。

＜Windows XP 以前の OS を使用している＞

データの送信が正しく行われたかどうかの確認を、受信側が送信側に送るタイミングを指定する「RWIN」の設定値が、低速通信を想定した値に固定されているため、初期値のままでは通信速度に限界があります。値を変更することも可能ですが、レジストリという OS にとって非常に重要な部分を書き換える必要があるため、パソコンの動作に異常をきたす、最悪の場合には動作しなくなるといったリスクがあります。

この問題は Windows Vista 以降の OS では改善され、OS が自動的に最適な値に設定して動作するようになっています。郡上ケーブルテレビでは、Windows Vista 以降の OS のご使用を推奨しております。

＜通信機器の規格や性能により通信速度の制限がある＞

有線 LAN・無線 LAN ともに通信速度は各通信機器の規格・性能に依存します。

有線 LAN の場合はルータやパソコン（有線 LAN アダプタ）の 100Mbps、1Gbps といったイーサネット規格の公称速度だけでなく、実効スループット値といったメーカーが実測した通信速度に注意が必要です。安価なルータ等の場合、規格を大きく下回る実測値が上限となっている場合があります。

無線 LAN の場合も同様に、無線 LAN の規格である IEEE 802.11a や IEEE 802.11g では、54Mbps 以上の速度が出ません。ルータ、パソコン（無線 LAN アダプタ）ともに IEEE 802.11n 以降の規格に対応している必要があります。こちらもメーカー公表の実測値に注意してください。

また、無線という性質上、周りの電波の影響や壁などの障害物により通信が遮られると、通信速度にも影響があります。

＜通信速度測定サイトの速度が出ない＞

外部の通信速度測定サイトでの測定値は、インターネットの性質上、測定サイトのあるサーバーまでの通信経路やサーバーの性能、通信の混雑状況に依存します。郡上ケーブルテレビでは、速度測定サイトを内部サーバーにご用意しました。測定を希望される方は、郡上ケーブルテレビまでご連絡ください。

なお、郡上ケーブルテレビのインターネット接続サービスでは、特定の通信を規制するといった制限は行っておりません。ご利用になるサービスによって、推奨される通信速度も異なりますので、アプリケーションソフトの動作環境やサービスの提供元に確認してください。

Q8　○○は使用できますか。また必要なコースはどれを選択すればよいのですか。

A8

例えば、YouTube 等の動画のストリーミング配信では、動画データの送信（受信）と再生が同時に行われるため、必要な通信速度を満たしていない場合は映像が途切れることや、再生そのものが出来ないことがあります。

動画や音声ファイルの場合は画質や音質によって、再生に必要な通信速度も異なります。

また、スマートフォンやタブレット端末用のカラオケソフト等では「位置情報」の取得が必須動作環境となっているものがあります。

モバイルデータ通信においては、公衆 Wi-Fi アクセスポイントやモバイル通信網の基地局の位置から相対的に位置を割り出したり、GPS 機能によって位置情報を取得したりていますが、郡上ケーブルテレビのインターネット接続サービス加入者の音声告知端末（または高速ケーブルモデム）に無線ルータを接続して、スマートフォン等を Wi-Fi（無線 LAN）接続した場合、正確な位置情報を取得することが困難な場合がありますのでご注意ください。

9－2　メール編

Q1　メールの送受信ができません。

A1

まずは、インターネットブラウザ等でインターネットに接続できているかをご確認ください。メールの送受信ができない場合は、メールのソフトに、「エラーメッセージ」や「エラーコード」、「エラー番号」等が表示されますので、検索サイト等で検索してください。

Outlook Express / Microsoft Outlook / Windows メール / Windows Live メール等のエラーの例

エラー番号	エラーメッセージと対処
0x80004005	'送受信中' はエラー（0x80004005）を報告しました：操作は失敗しました。
	Norton Anti Virus のスクリプト遮断機能を無効にしてください。当該ソフトウエアメーカー(シマンテック)へお問い合わせください。
0x80042108 0x8004210a 0x800CCC0D 0x800CCC0E 0x800CCC0F 0x800CCC15	受信（POP3）メールサーバーに接続できません。受信（POP サーバー）からの応答を待機中に操作がタイムアウトになりました。 ホスト'mail.gujo-tv.ne.jp'が見つかりません。
	メールサーバーに接続できていません。インターネット接続、セキュリティソフト、メールソフトのアカウント設定を確認してください。
0x800CCC18	セキュリティで保護されたパスワード認証でサーバーにログオンできませんでした。
	受信サーバーの設定の誤りがないか確認してください。[セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする] の設定を無効にしてください。
0x800CCC0F 0x800CCC19	サーバーは接続を解除しました。
	データの容量が大きく、送信または受信に時間がかかっている可能性がありますので、メールソフトのサーバーのタイムアウトを長めに設定してください。
0x800CCC90 0x800CCC91 0x800CCC92	メールサーバーにログオンできませんでした。 ユーザー名が拒否されました。 パスワードが拒否されました。
	メールアカウントかパスワードが間違っていないか確認してください。また、アカウントは、@マークの左側になりますので、「@gujo-tv.ne.jp」は入力しないでください。

Q2　メールの受信はできますが送信ができません。

A2

郡上ケーブルテレビでは、「迷惑メール対策」および「メールサーバーの不正利用防止対策」を強化する理由から、メールの送信時における認証方式を平成23年9月26日より「SMTP 認証」方式に変更しました。

これは多くのサービスプロバイダで実施されている一般的な迷惑メール対策です。

従来の一般的なメール設定では、送信時のポート番号が「25」となっており、認証を必要としない設定となっています。

郡上ケーブルテレビでは、SMTP 認証を行う送信ポート番号を「587」としており、これをお使いのメールソフトのアカウント設定に反映させる必要があります。

各メールソフトの設定につきましては、メールソフトの設定（P．１９）を参考に設定をお願いします。

Q3　急にメールの受信ができなくなりました。

A3

インターネット接続が切断されている、メールソフトの不具合（メール保存用のデータファイルが破損した、アカウント設定が破損した）等、パソコン側に原因がある場合もありますが、メールボックスの容量上限までメールを溜めてしまうと、受信そのものができなくなってしまうことがあります。

郡上ケーブルテレビのインターネット接続サービスでは、全コース一律の基本サービスとして、お客様のアカウント１つにつき500MBのメールボックスをご用意しています。

通常のご使用では、ある程度定期的に受信していただければ、メールボックスの上限に達することはまずありませんが、メールソフトのアカウント設定で「サーバーにメッセージのコピーを置く」といった設定がされていると、パソコンにメールを受信してもメールボックスにメールのコピーを残してしまうため、メールボックスにはメールが溜まり続けてしまいます。

２台以上のパソコン等で受信するといった必要がなければ、この設定項目は無効にするようにしてください。

各メールソフトの設定につきましては、メールソフトの設定（P．１９）を参考に設定をお願いします。

メールボックスの上限に達してしまったと思われる場合は、お手数ですが郡上ケーブルテレビまでご連絡ください。

Q4　メールが相手に届かず、英語のメールが送られてきました。

A4

メールが届かなかった場合は、“Mailer-Daemon”“Mail Delivery Subsystem”などから、英語のメールが戻ってくる場合があります。この場合は、お客様が送信されたメールが何らかの理由で届かなかった可能性があります。エラーメッセージの内容を参考に送信されたメールを再度確認してください。

キーワード	原因と対処方法
User Unknown	相手先のメールサーバーには届いたが、アドレスが存在しないことが考えられます。 相手先のアドレスの@より、左側が間違っている。メールアドレスの一部に全角の文字等が入っている。携帯等でインターネットメールを拒否している。
Domain not Found/ Host unknown	アドレスの@以降が間違っている可能性があり、相手先のメールサーバーが見つからないまたは存在しないことが考えられます。 メールアドレスを再度確認してください。
Exceed Maximum	メールのサイズが大きすぎて、相手先のメールサーバーに拒否されました。一度添付ファイルを外して、送信してみてください。

メールを送っても届かない、英語のメールが戻ってこないといった場合は、ご自分の携帯やフリーメールアドレスなどに試験メールを送信してみてください。

また、メールソフトのアカウント設定で「メッセージが大きい場合は分割する」といった設定がされていると、指定されたサイズ以上のメールを自動的に分割して送信してしまいます。郡上ケーブルテレビでは、この設定が有効になっていると送信できませんので、必ず設定を無効にしてご使用ください。

Q5　メールの送受信サイズはどのぐらいですか。

A5

郡上ケーブルテレビのメールの最大送受信サイズは、メールサーバー上でメール本文を含め100MBになります。メールサーバー上では自動的に情報が付加されるため、パソコン上（ハードディスク等の記憶装置内）のサイズよりも大きくなります。

画像やファイル等を添付する場合は、パソコン上でおおむね70MB以下になるよう調節して下さい。なお、メールボックスの空き容量（＝メールボックス全体の容量－使用容量）を超えるサイズのメールは送信・受信ともにできませんのでご注意ください。

Q6　メールアドレス・パスワードの変更は可能ですか。

A6

メールアドレスの変更は、書類が必要になりますので、お近くの郡上ケーブルテレビ協力店、または郡上ケーブルテレビ放送センターにてお手続きをお願いいたします。ご連絡いただければ書類を郵送させていただきます。パスワードについては、メール設定変更ツール（P．31）にて変更が可能です。

Q7　メールのパスワードを教えてください。

A7

パスワードはお客様の大切な個人情報となりますので、お電話やFAX等ではお答えできません。「インターネット接続サービス登録完了のお知らせ」を再発行して、簡易書留にて郵送いたします。再発行の事務手数料として540円（税込）を申し受けます。事務手数料は翌月のインターネット利用料と合算して請求させていただきます。再発行を希望される方は、お手数ですが郡上ケーブルテレビ放送センターまでご連絡ください。

Q8　Windows 8の「メール」に設定できない。

A8

Windows８の「アプリケーション版メール」（下の画像参照）はMicrosoft（マイクロソフト）の提供するMicrosoftアカウントのメール（Hotmail等）を利用するためのものです。こちらのアプリケーションでは郡上ケーブルテレビのメール（〇〇〇〇〇@gujo-tv.ne.jp）を設定して使用することはできません。

Windows LiveメールやMicrosoft Outlook、その他「POP3」に対応したメールソフトをインストールしてお使いください。各メールソフトの設定につきましては、メールソフトの設定（P．19）を参考に設定をお願いします。

郡上ケーブルテレビ　インターネット接続・設定マニュアル

２０１４年　4月　１日　第4版発行

発行：郡上ケーブルテレビ放送センター
指定管理者　株式会社郡上ネット
TEL 0575-67-2787　FAX 0575-67-2797
〒501-4222 岐阜県郡上市八幡町島谷 130-1
郡上市役所八幡分庁舎２F
Mail：info@gujo-tv.ne.jp
HP：http://www.gujo-tv.ne.jp/~gujo-tv/

＊Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
＊Macintosh および Mac OS は、米国 Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
＊その他、記載されている会社名、商品名および製品名は、各社の登録商標または商標です。
＊本冊子では TM、®マークは省略させていただいております。
＊Microsoft Corporation のガイドラインに従って、画面写真を使用しております。
＊マニュアルの内容は、予告なく変更することがありますが、予めご了承下さい。
＊本マニュアルの一部または全部を複写、複製、転載することはご遠慮ください。